

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE Instituto Distrital de las Artes	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>				Código: 1ES-DIR-F-17
					Fecha: 23/11/2020
	<b>HOJA DE VIDA DEL INDICADOR</b>				Versión: 3
					Página: 1 de 4
<b>CLASIFICACIÓN</b>					
<b>Clase de Indicador</b>	GESTIÓN	<b>Subclase de Indicador</b>	INDICADOR DE GESTIÓN	<b>Tipo de Cálculo</b>	SIMPLE
<b>IDENTIFICACIÓN</b>					
<b>Nombre del Indicador</b>	Solicitudes en temas técnicos de Gestión Documental y ORFEO enviadas mediante correo electrónico por parte de las Unidades de gestión de IDARTES.				
<b>Objetivo del Indicador</b>	Conocer el número de solicitudes de apoyo técnico en temas de Gestión Documental y ORFEO enviadas mediante correo electrónico por parte de las Unidades de gestión de IDARTES.				
<b>Proceso al que aporta</b>	Gestión documental		<b>Área</b>	470 ÁREA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	
<b>Código del Indicador</b>	GDO-11-01	<b>Método de Recolección</b>	ESTADÍSTICAS	<b>Meta Programada</b>	100,00
<b>CRITERIO DEL ANÁLISIS</b>					
<b>Tipo de Indicador</b>			<b>Rango de Gestión</b>		
EFICACIA			SUMA: 10 - 20 - 40 - 60 - 80 - 100		
<b>Frecuencia de Medición</b>					
TRIMESTRAL					
<b>Tipo de Anualización</b>					
SUMA					
<b>Variables</b>		<b>Descripción</b>		<b>Detalles</b>	
Número de solicitudes realizadas por las Unidades de Gestión		Número de solicitudes de apoyo técnico, información, acompañamiento en temas de Gestión Documental y el sistema de Gestión documental ORFEO realizadas por las Unidades de Gestión del Idartes.		Unidad de Medida: NÚMERO Fuente de Información: Base de datos y correo electrónico	
Total de solicitudes atendidas		Total de solicitudes atendidas de apoyo técnico, información, acompañamiento en temas de Gestión Documental y el sistema de Gestión documental ORFEO.		Unidad de Medida: NÚMERO Fuente de Información: Base de datos y correo electrónico	
<b>No.</b>	<b>Fórmula del Indicador</b>		<b>Tipo</b>	<b>Unidad de Medida Fórmula</b>	
1	Número total de solicitudes atendidas/Número de solicitudes realizadas por las Unidades de Gestión*100		ÍNDICE	PORCENTAJE	
<b>DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR</b>					
<b>Línea Base</b>			<b>Fuente de Verificación</b>		
0			No aplica		
<b>Análisis del Indicador</b>					
La medición de este indicador se realizará de acuerdo al número de solicitudes de información y acompañamiento enviadas al correo gestion.documental@idartes.gov.co en las cuales se dará una respuesta a la inquietud del usuario en cuanto a las actividades realizadas en virtud a la Gestión Documental del Idartes.					
<b>Glosario de Términos</b>					
Sistema de Gestión Documental (Orfeo): es una herramienta web, que permite incorporar la administración y gestión de documentos mediante la optimización, automatización y racionalización de procesos y procedimientos del Idartes, aplicando de forma correcta la disciplina archivística y la gestión documental, para garantizar la protección del patrimonio documental digital de la entidad.					
<b>Observaciones</b>					
No aplica					

ENVIADO POR:	VALIDADO POR:	APROBADO POR:	FINALIZADO POR:
--------------	---------------	---------------	-----------------



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Código: 1ES-DIR-F-17

Fecha: 23/11/2020

### HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

Versión: 3

Página: 2 de 4

JEIMY MELISSA ROJAS FORERO	CARLOS ALFONSO GAITAN SANCHEZ	ADRIANA MARIA CRUZ RIVERA	CARLOS ALFONSO GAITAN SANCHEZ
USUARIO REGISTRO INDICADOR DE GESTIÓN	VALIDADOR INDICADORES DE GESTIÓN	LIDER DE PROCESO	JEFE ÁREA PLANEACIÓN
2021-10-27 15:39:31	2021-11-03 07:34:51	2021-11-10 15:35:08	2021-11-10 16:42:39

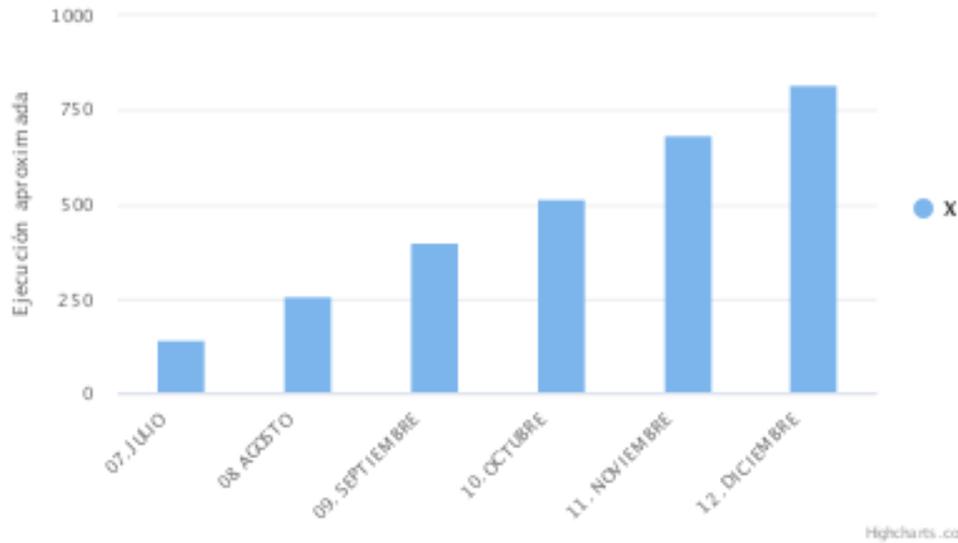


COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR EN LA VIGENCIA

REGISTRO PERIÓDICO DE VARIABLES

Solicitudes en temas técnicos de Gestión Documental y as mediante correo electrónico por parte de las Unidades de gestión

2022



Periodo	Ejecución
01. ENERO	
02. FEBRERO	
03. MARZO	
04. ABRIL	
05. MAYO	
06. JUNIO	
07. JULIO	141,00
08. AGOSTO	118,00
09. SEPTIEMBRE	141,00
10. OCTUBRE	
11. NOVIEMBRE	
12. DICIEMBRE	
<b>Total</b>	<b>400,0</b>

REPORTE CUALITATIVO ACUMULADO DEL INDICADOR

Mes	Logros Y Beneficios	Retrasos y Soluciones	Justificación de Retroceso	Fuente de Verificación	Descripción General
07. JULIO	Se atendieron la totalidad de solicitudes en temas técnicos de Gestión Documental y el manejo del Sistema de gestión Documental ORFEO, realizadas a través del correo gestion.documental@idartes.gov.co.	El indicador se registra de acuerdo a las fechas de seguimiento por parte de Gestión Documental.		Correo de gestión.documental@idartes.gov.co y base de Excel del registro de solicitudes realizadas y atendidas.	El indicador para el mes de julio refleja la eficacia del proceso de Gestión Documental relacionada con la atención de solicitudes y asistencia técnica a los usuarios internos de Idartes.
08. AGOSTO	Se logro atender la totalidad de solicitudes de apoyo técnico en temas de Gestión Documental y el Sistema de Gestión Documental ORFEO enviadas por las unidades de gestión a través del correo gestion.documental@idartes.gov.co.	Se cumplió con la respuesta oportuna y debida atención a las solicitudes de apoyo técnico en temas de Gestión Documental y el Sistema de Gestión Documental ORFEO enviadas por las unidades de gestión.	Ninguna	Base de seguimiento a solicitudes y correo electrónico.	Se atendió la totalidad de solicitudes de apoyo técnico en temas de Gestión Documental y el Sistema de Gestión Documental ORFEO enviadas por las unidades de gestión a través del correo gestion.documental@idartes.gov.co.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Código: 1ES-DIR-F-17

Fecha: 23/11/2020

### HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

Versión: 3

Página: 4 de 4

09. SEPTIEMBRE	Se logró atender la totalidad de solicitudes de apoyo técnico en temas de Gestión Documental y el Sistema de Gestión Documental ORFEO enviadas por las unidades de gestión a través del correo <a href="mailto:gestion.documental@idartes.gov.co">gestion.documental@idartes.gov.co</a> .	Se cumplió con la respuesta oportuna y debida atención a las solicitudes de apoyo técnico en temas de Gestión Documental y el Sistema de Gestión Documental ORFEO enviadas por las unidades de gestión.	Ninguna	Base de seguimiento a solicitudes y correo electrónico.	Se atendió la totalidad de solicitudes de apoyo técnico en temas de Gestión Documental y el Sistema de Gestión Documental ORFEO enviadas por las unidades de gestión a través del correo <a href="mailto:gestion.documental@idartes.gov.co">gestion.documental@idartes.gov.co</a> .
-------------------	---	---	---------	---	---