



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

## COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: **20191300023883** de 29-01-2019

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, martes 29 de enero de 2019

PARA: Juliana Restrepo Tirado  
Directora General

DE: Área de Control Interno

ASUNTO: Informe evaluación por dependencias 2019

Cordial saludo Doctora Juliana.

Para su conocimiento y fines pertinentes, de manera atenta remito el informe de evaluación a la gestión por dependencias de la vigencia 2018.

Cordialmente,

CARLOS ALBERTO QUITIÁN SALAZAR  
Asesor de Control Interno



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D. C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

## **INFORME DE EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS 2019**

**PERIODO EVALUADO: VIGENCIA 2018**

**ÁREA DE CONTROL INTERNO**

**INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES**

**BOGOTÁ D.C.  
ENERO DE 2019**

Instituto Distrital de las Artes  
Carrera 8 No. 15 46, Bogotá D.C. Colombia  
Teléfono: 3795750  
[www.idartes.gov.co](http://www.idartes.gov.co)  
e-Mail: [contactenos@idartes.gov.co](mailto:contactenos@idartes.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>1. NORMATIVA</b> .....	3
<b>2. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN</b> .....	3
<b>3. ALCANCE DE LA EVALUACIÓN</b> .....	4
<b>4. METODOLOGÍA</b> .....	4
<b>5. RESULTADOS</b> .....	8
<b>6. RECOMENDACIONES</b> .....	11



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

## INTRODUCCIÓN

El Área de Control Interno en cumplimiento de su rol de Evaluación y Seguimiento acerca del funcionamiento del Sistema de Control Interno del Instituto Distrital de las Artes, realiza anualmente la evaluación de la gestión realizada por las dependencias de la Entidad, con el fin de presentar a la administración el resultado de la ejecución de las actividades propias para el funcionamiento óptimo que se ve reflejado en la entrega de servicios y productos a los grupos de interés del Instituto.

Para la elaboración del presente informe se tuvo como referente la gestión realizada en la ejecución de las actividades planeadas enmarcadas en la misión y objetivos de la entidad, así como la gestión de mapas de riesgo, atención oportuna de las peticiones y planes de mejoramiento.

### 1. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

Realizar evaluación a la gestión por dependencias identificando a través de diferentes criterios el desempeño institucional ejecutado durante la vigencia 2018.

### 2. NORMATIVA

- Artículo 39 de la Ley 909 de 2004 “Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones”.
- Artículo 52 del Decreto 1227 de 2005 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y el Decreto-ley 1567 de 1998”.
- Circular 4 de 2005 “Evaluación institucional por dependencias en cumplimiento de la ley 909 de 2004”.
- Acuerdo 565 de 2016 “Por el cual se establece el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores de Carrera Administrativa y en Periodo de Prueba.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

### 3. ALCANCE DE LA EVALUACIÓN

Las dependencias evaluadas en el presente informe son:

- Dirección General
- Oficina Asesora de Planeación
- Oficina Asesora Jurídica
- Área de Control Interno
- Área de Comunicaciones
- Subdirección de equipamientos culturales
- Gerencia de escenarios
- Subdirección de las artes
- Gerencia de música
- Gerencia de arte dramático
- Gerencia de artes plásticas
- Gerencia de artes audiovisuales
- Gerencia de danza
- Gerencia de literatura
- Subdirección administrativa y financiera
- Subdirección de formación artística

### 4. METODOLOGÍA

La evaluación se realizó tomando en cuenta los aspectos cuantitativos y cualitativos en la ejecución de actividades propias de la gestión de la organización teniendo como referencia los mecanismos que establece el Sistema de Control Interno<sup>1</sup> como planes, métodos, principios, normas y procedimientos adoptados por el Instituto.

Para efectos de la evaluación de la Dirección General, se tomará el criterio de gestión de peticiones, quejas y reclamos, y se tendrá en cuenta el valor promedio de gestión de los demás criterios de todas las dependencias evaluadas, lo anterior teniendo en cuenta que a la Dirección General no le aplican todas las variables establecidas en la metodología.

---

<sup>1</sup> Artículo 1, Ley 87 de 1993, Definición del Control Interno



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

Como referente para el cumplimiento de la ejecución de la planeación institucional enmarcada en la misión y objetivos estratégicos se tuvo en cuenta la plataforma estratégica de la entidad:

### **Misión**

Garantizar el ejercicio de los derechos culturales, mediante la promoción de las artes en el Distrito Capital, contribuyendo al desarrollo de sujetos creativos, sensibles, respetuosos de la diferencia, aportando a la construcción de una ciudad incluyente y solidaria.

### **Objetivos Estratégicos**

1. Priorizar la inversión en proyectos que promuevan oportunidades para la expresión y valoración de prácticas artísticas accesibles, incluyentes y participativas, y que reconozcan la diversidad cultural de la ciudad.
2. Mejorar las condiciones para el desarrollo de las prácticas artísticas en los territorios urbanos y rurales de la ciudad, a través de la consolidación de una red de escenarios, convencionales y no convencionales, enfocando su campo de acción en las zonas menos atendidas.
3. Fomentar la integración del campo artístico con otros saberes y disciplinas para enriquecer la práctica artística, contribuir a la sostenibilidad del campo, y generar innovación.
4. Fortalecer las estrategias de comunicación, difusión y divulgación de la oferta institucional y de otros agentes del campo artístico, a través de medios masivos, alternativos y comunitarios, para alcanzar y fidelizar los grupos de interés de la entidad.
5. Propiciar dinámicas de gestión de conocimiento que permitan generar y analizar información del campo artístico, medir el impacto de las artes en la ciudad y evaluar el desempeño institucional.
6. Propender por el establecimiento de relaciones laborales y contractuales armónicas, colaborativas y constructivas en el equipo de trabajo que refuercen su compromiso, identidad y convicción frente a la labor desarrollada en la entidad.
7. Implementar un modelo de gestión que facilite la articulación de los procesos institucionales, alineándolos a la misión del Idartes y las demandas de la ciudadanía y del sector.

Uno de los criterios que se evaluaron corresponde a la gestión realizada por las dependencias en el desarrollo de las funciones misionales realizadas a través los planes programas y proyectos que se articulan directamente con la ejecución presupuestal de la vigencia 2018.

Instituto Distrital de las Artes  
Carrera 8 No. 15 46. Bogotá D.C. Colombia  
Teléfono: 3795750  
[www.idartes.gov.co](http://www.idartes.gov.co)  
e-Mail: [contactenos@idartes.gov.co](mailto:contactenos@idartes.gov.co)

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D. C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

En cuanto a criterios relacionados con métodos de mejora continua se evaluaron aspectos como la gestión de planes de mejoramiento por procesos e institucionales.

Como parte importante de la gestión de las dependencias se encuentra la atención al ciudadano, por lo que se evalúa como criterio la gestión oportuna de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes de Información PQRS.

Por último, se evaluó la gestión realizada sobre los riesgos operativos de la entidad.

A continuación, se relacionan los criterios evaluados y su relación con la plataforma estratégica de la entidad, los mecanismos de control implementados por el Idartes y las Dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.<sup>2</sup>

<b>Criterio</b>	<b>Mecanismos Sistema Control Interno Idartes</b>	<b>Objetivo estratégico</b>	<b>Dimensiones, políticas y componentes MIPG</b>
Gestión de riesgos	Procedimiento Administración del Riesgo	7	Dimensión: Evaluación de Resultados Componente gestión del riesgo en la entidad
Gestión planes de mejoramiento entes externos	Procedimiento Formulación y Seguimiento Plan Mejoramiento Institucional	5, 7	Dimensión: Evaluación de Resultados
Formulación planes de mejoramiento auditorías/informes internos	Procedimientos: Auditorías Internas del SIG 2015 Auditorías Internas de Gestión	5, 7	Componente Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
Gestión de PQRS	Procedimiento Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Sugerencias	5, 7	Dimensión: Gestión con Valores para Resultados Componente Relación Estado Ciudadano
Ejecución de presupuesto 2017	Procedimiento Seguimiento Proyectos de Inversión	1, 2, 3, 4	Política de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público

<sup>2</sup> Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Artículo 2.2.22.3.5 Decreto 1499 de 2017.



Teniendo en cuenta los criterios establecidos, se elaboró una matriz de evaluación contemplando los siguientes parámetros de cumplimiento:

Criterio	Parámetros de evaluación	Peso
Gestión de riesgos	Porcentaje de avance en cada una de las siguientes etapas en la actualización de riesgos liderada por la Oficina Asesora de Planeación: <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación</li><li>• Acompañamiento</li><li>• Construcción</li><li>• Suscripción</li></ul>	10%
Gestión planes de mejoramiento entes externos	Porcentaje de gestión de los planes teniendo en cuenta las siguientes variables: <ul style="list-style-type: none"><li>• No requiere formulación o seguimiento</li><li>• Planes Formulados y con reporte</li><li>• Planes formulados y sin reporte</li><li>• Planes sin formular</li></ul>	20%
Gestión planes de mejoramiento por procesos	Porcentaje de gestión de los planes teniendo en cuenta las siguientes variables: <ul style="list-style-type: none"><li>• No requiere formulación o seguimiento</li><li>• Planes Formulados y con reporte</li><li>• Planes formulados y sin reporte</li><li>• Planes sin formular</li></ul>	20%
Gestión de PQRS	Tiempo promedio oportuno del total de PQRS: (rango de 0 a 1)	20%
Ejecución de presupuesto de inversión 2018	Presupuesto programado / Presupuesto ejecutado (rango de 0 a 1) Se tomó como fuente de información la ejecución presupuestal a 31 de diciembre de 2018. Para la Oficina Asesora de Planeación, Oficina Asesora Jurídica y el Área de Control se tomará el valor total de ejecución del presupuesto de inversión, teniendo en cuenta que estas dependencias contribuyen al seguimiento y control a la ejecución presupuestal de toda la entidad.	30%



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D. C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

## 5. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación utilizando los criterios definidos en la metodología.

DEPENDENCIA	GESTIÓN DE RIESGOS Porcentaje de avance en la actualización de riesgos	10%	GESTIÓN PLANES DE MEJORAMIENTO ENTES EXTERNOS		20%
Dirección General	1,00	1,00	No requiere formulación o seguimiento	1	2
Oficina Asesora de Planeación	1,00	1,00	Planes Formulados y con reporte	1	2
Área de Comunicaciones	0,25	0,25	No requiere formulación o seguimiento	1	2
Oficina Asesora Jurídica	0,68	0,68	Planes Formulados y con reporte	1	2
Área de Control Interno	1,00	1,00	No requiere formulación o seguimiento	1	2
Subdirección de Equipamientos Culturales (incluye Gerencia de Escenarios)	1,00	1,00	Planes Formulados y con reporte	1	2
Subdirección de las Artes	0,46	0,46	Planes Formulados y con reporte	1	2
Gerencia de Música	0,46	0,46	Planes Formulados y con reporte	1	2
Gerencia de Arte Dramático	0,46	0,46	No requiere formulación o seguimiento	1	2
Gerencia de Artes Plásticas	0,46	0,46	No requiere formulación o seguimiento	1	2
Gerencia de Artes Audiovisuales	0,46	0,46	Planes Formulados y con reporte	1	2
Gerencia de Danza	0,46	0,46	No requiere formulación o seguimiento	1	2
Gerencia de Literatura	0,46	0,46	No requiere formulación o seguimiento	1	2
Subdirección Administrativa y Financiera	0,66	0,66	Planes Formulados y con reporte	1	2
Subdirección de Formación Artística	0,84	0,84	Planes Formulados y con reporte	1	2



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D. C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

DEPENDENCIA	GESTIÓN PLANES DE MEJORAMIENTO POR PROCESOS	20%	EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO 2018	30%	GESTIÓN DE PQRS	20%
Dirección General	Planes Formulados y con reporte	1 2,00	0,972	2,916	Oportuno	1 2,00
Oficina Asesora de Planeación	Planes Formulados y con reporte	1 2,00	0,972	2,916	Oportuno	1 2,00
Área de Comunicaciones	Planes Formulados sin reporte	0,5 1,00	1,000	3,000	Oportuno	1 2,00
Oficina Asesora Jurídica	Planes Formulados y con reporte	1 2,00	0,972	2,916	Con desviación en tiempo promedio respuesta	0,99 1,99
Área de Control Interno	No requiere formulación o seguimiento	1 2,00	0,972	2,916	No tiene	1 2,00
Subdirección de Equipamientos Culturales (incluye Gerencia de Escenarios)	Planes Formulados y con reporte	1 2,00	0,911	2,733	Oportuno	1 2,00
Subdirección de las Artes	Planes Formulados y con reporte	1 2,00	0,996	2,989	Oportuno	1 2,00
Gerencia de Música	Planes Formulados y con reporte	1 2,00	1,000	2,999	Oportuno	1 2,00
Gerencia de Arte Dramático	Planes Formulados y con reporte	1 2,00	1,000	3,000	Oportuno	1 2,00
Gerencia de Artes Plásticas	Planes Formulados y con reporte	1 2,00	0,983	2,950	Oportuno	1 2,00
Gerencia de Artes Audiovisuales	Planes Formulados y con reporte	1 2,00	0,991	2,972	Oportuno	1 2,00
Gerencia de Danza	Planes Formulados y con reporte	1 2,00	1,000	3,000	Oportuno	1 2,00
Gerencia de Literatura	Planes Formulados y con reporte	1 2,00	0,998	2,995	Oportuno	1 2,00
Subdirección Administrativa y Financiera	Planes Formulados y con reporte	1 2,00	0,961	2,883	Oportuno	1 2,00
Subdirección de Formación Artística	No requiere formulación o seguimiento	1 2,00	0,993	2,980	Oportuno	1 2,00

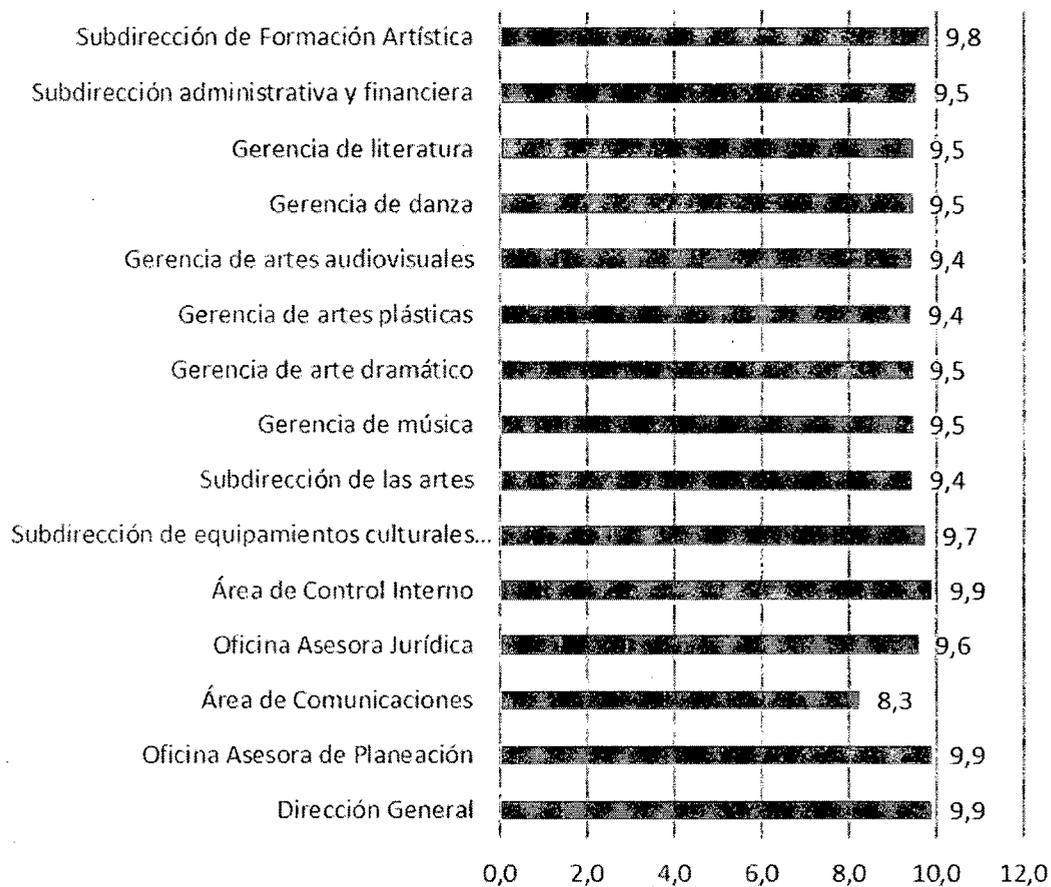
Instituto Distrital de las Artes  
Carrera 8 No. 15 46. Bogotá D.C. Colombia  
Teléfono: 3795750  
www.idartes.gov.co  
e-Mail: contactenos@idartes.gov.co

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D. C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

## Resultados consolidados



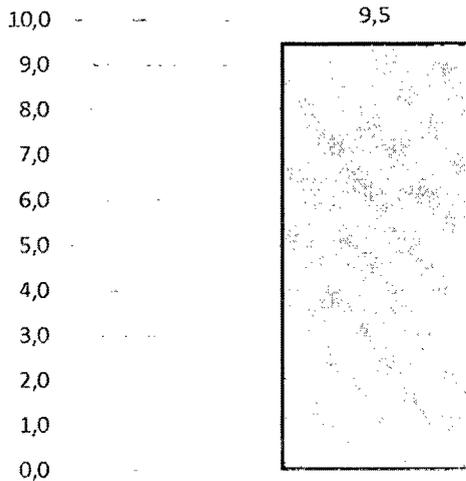
Instituto Distrital de las Artes  
Carrera 8 No. 15 46. Bogotá D.C. Colombia  
Teléfono: 3795750  
www.idartes.gov.co  
e-Mail: contactenos@idartes.gov.co

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D. C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

### Promedio institucional



### 6. RECOMENDACIONES

Con el fin de tener criterios de evaluación sobre acciones que ejecutan las dependencias del Instituto, se recomienda registrar todas las actividades en formatos estándar de planes operativos anuales, y de esta manera realizar seguimiento a éstas, al cumplimiento de metas institucionales, y actividades de mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión.

**CARLOS ALBERTO QUITIÁN SALAZAR**  
Asesor de Control Interno

Instituto Distrital de las Artes  
Carrera 8 No. 15 46, Bogotá D.C. Colombia  
Teléfono: 3795750  
[www.idartes.gov.co](http://www.idartes.gov.co)  
e-Mail: [contactenos@idartes.gov.co](mailto:contactenos@idartes.gov.co)

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS