

# Informe encuestas de percepción del servicio “Escenarios”

Octubre 2018



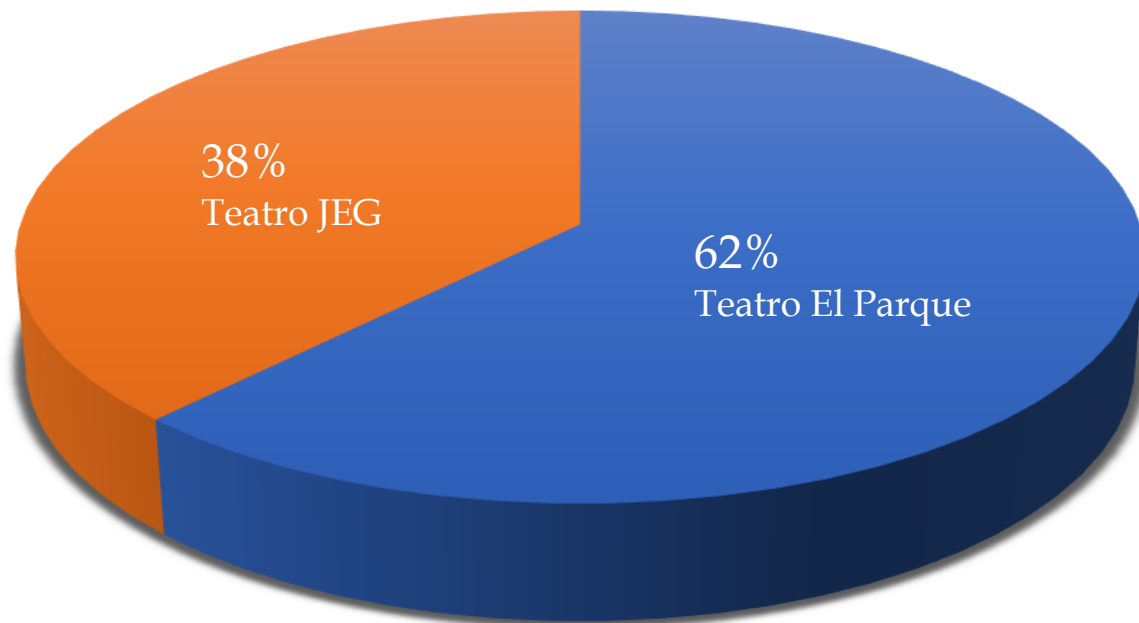
TEATRO  
EL PARQUE

TEATRO  
JORGE ELIÉCER GAITÁN

Elaboró:  
Antonio José Cogollo Rodríguez  
[antonio.cogollo@idartes.gov.co](mailto:antonio.cogollo@idartes.gov.co)  
Revisó:  
Viviana Ortiz  
[viviana.ortiz@idartes.gov.co](mailto:viviana.ortiz@idartes.gov.co)  
Oficina de Atención al Ciudadano



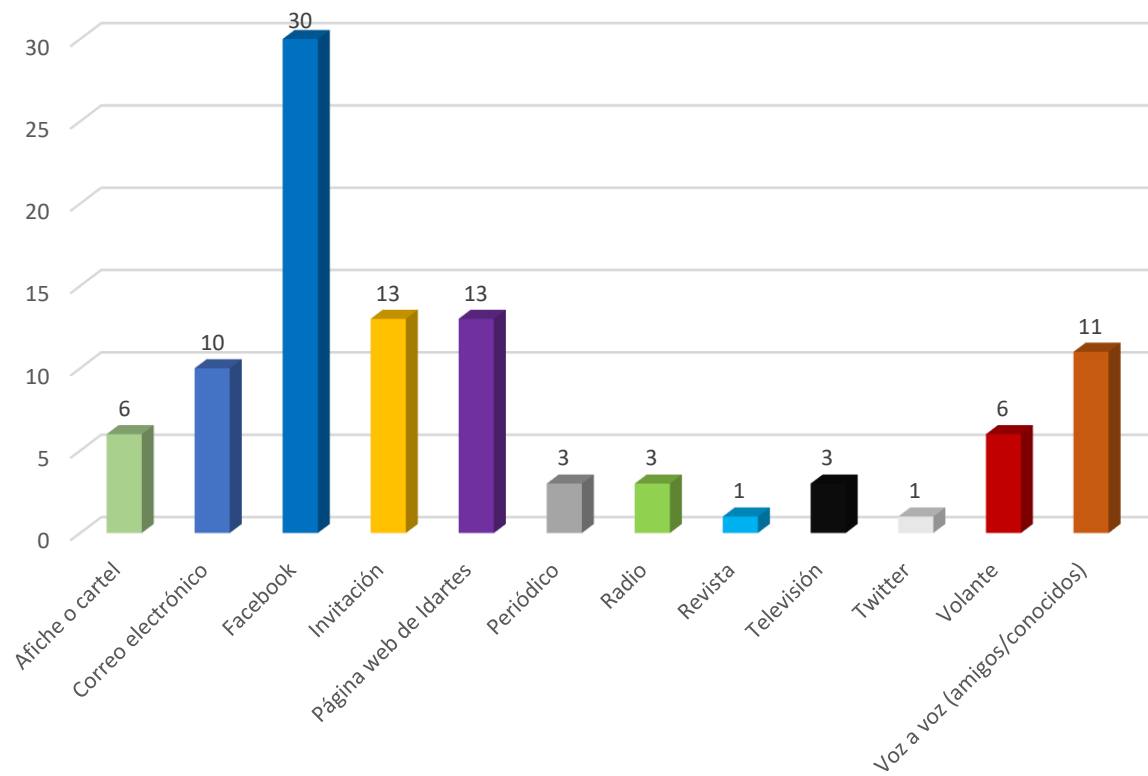
Total encuestas mes de octubre: 79



En el mes de octubre, se realizaron 49 encuestas en el Teatro El Parque, y 30 en el Teatro Jorge Eliécer Gaitán.







Canales de información por los cuales se enteraron de los eventos.



**¿Cómo le pareció el proceso de compra de boletería?**

Excelente 64%

Bueno 36%

**¿Cómo le pareció la atención de la persona que le vendió la boletería?**

Excelente 42%

Bueno 23%

Regular 1%

**¿Considera asequibles los precios de boletería?**

Excelente 67%

Bueno 31%

Regular 1%

Malo 1%

**¿Considera fácil llegar o salir de este escenario o teatro?**

Excelente 63%

Bueno 31%

Regular 6%





**¿Considera segura la ubicación de este escenario o teatro?**

Excelente 60%  
Bueno 30%  
Regular 9%  
Malo 1%

**¿Considera cómodo, limpio y ordenado ese escenario o teatro?**

Excelente 79%  
Bueno 21%

**¿Cómo le pareció la organización general del evento?**

Excelente 69%  
Bueno 25%  
Regular 6%

**¿Cómo le pareció la atención del personal logístico?**

Excelente 71%  
Bueno 28%  
Regular 1%



### ¿Cómo le pareció la atención del personal de vigilancia?

Excelente 69%

Bueno 31%

### ¿Cómo le pareció la presentación de los artistas?

Excelente 80%

Bueno 18%

Malo 2%

### ¿Cómo le pareció la escenografía del espectáculo?

Excelente 74%

Bueno 24%

Regular 1%

Malo 1%

### ¿Cómo le pareció el sonido empleado para el espectáculo?

Excelente 70%

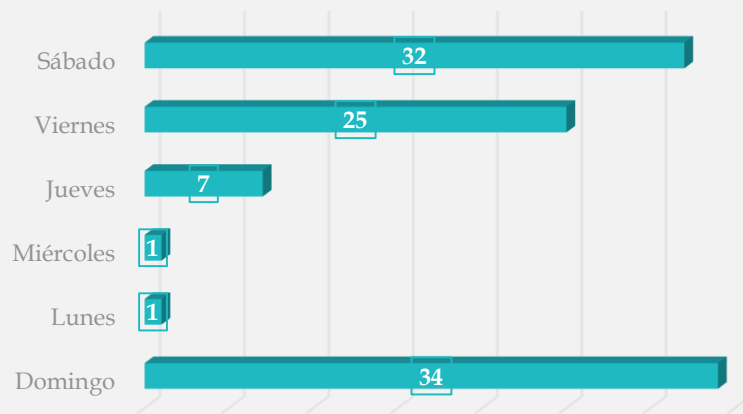
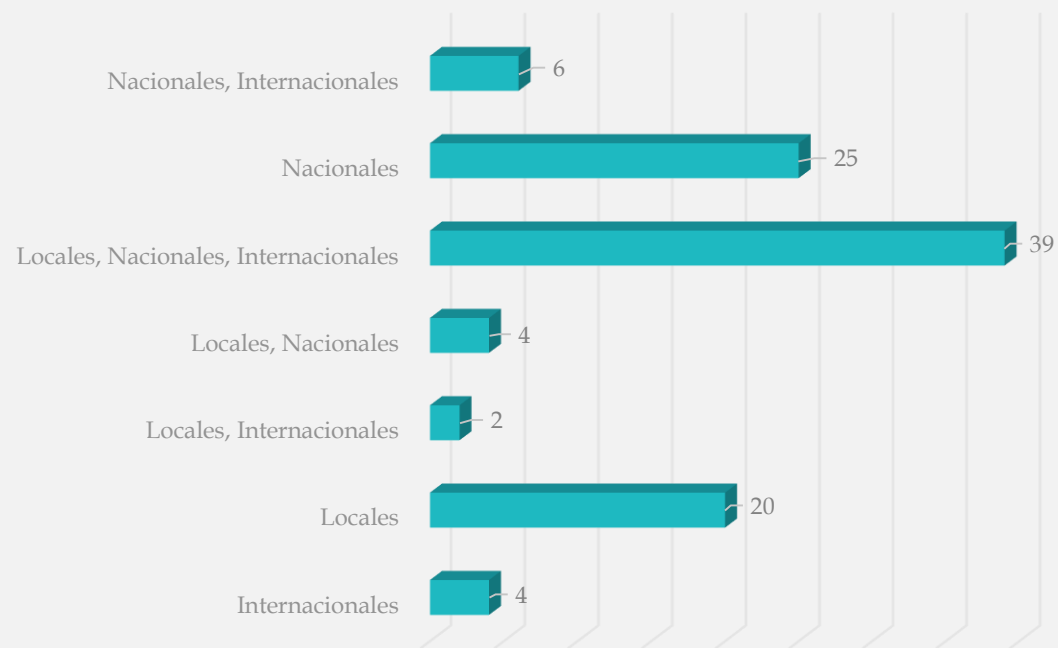
Bueno 27%

Regular 3%





## Prefiere espectáculos con artistas:



## Días de preferencia para espectáculos

