



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: **20154500072723** de 22-12-2015

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, martes 22 de diciembre de 2015

PARA: Orlando Barbosa Silva

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual de PQRS mes de Noviembre

De manera atenta remito informe mensual de los requerimientos ciudadanos ingresados al SDQS por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES en el mes de Noviembre de 2015, lo anterior en cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y las Circulares 018 de 2009 y 087 del 2015.

El informe consta de los siguientes documentos:

- 1 - Informe estándar de PQRS ordenado por la Circular No 018 de 2009, basado en el reporte arrojado por el SDQS. (5) folios
- 2 - Constancia del registro del informe en la página de la Veeduría Distrital. (3 folios)
- 3 - Estadística de los requerimientos conforme a lo registrado en el control de PQRS que lleva la oficina de atención al ciudadano, ello teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no coincide lo aquí registrado con el informe que se menciona en el punto. (4 folios)

Cordialmente,


DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA
Profesional Especializado SAF – Atención al Ciudadano

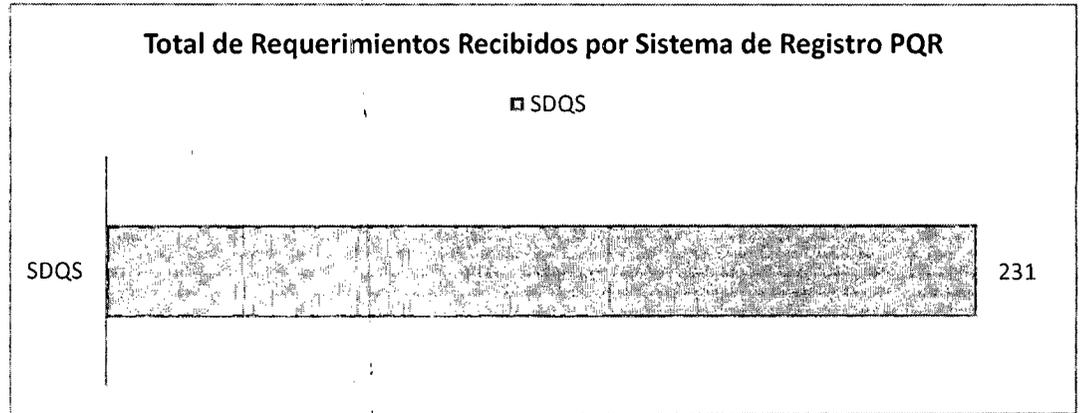
cc. Oficina de Control Interno.

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Recibidos	Localidad de los hechos
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		19 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		9 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		18 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	WEB	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		4 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		7 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		24 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		21 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		12 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		35 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	BUZON	SDQS		2 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SUGERENCIA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
SUGERENCIA	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 10 - ENGATIVA
SUGERENCIA	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Solucionados	Localidad de los hechos
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		28 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		10 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		20 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
FELICITACIÓN	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	WEB	SDQS		1 11 - SUBA
FELICITACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		9 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		34 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		27 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		12 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	EVENTOS Y ACTIVIDADES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		39 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	BUZON	SDQS		2 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SUGERENCIA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
SUGERENCIA	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 10 - ENGATIVA
SUGERENCIA	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES IDARTES		SECTOR: CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
PERIODO DEL INFORME:	01-oct	30-oct



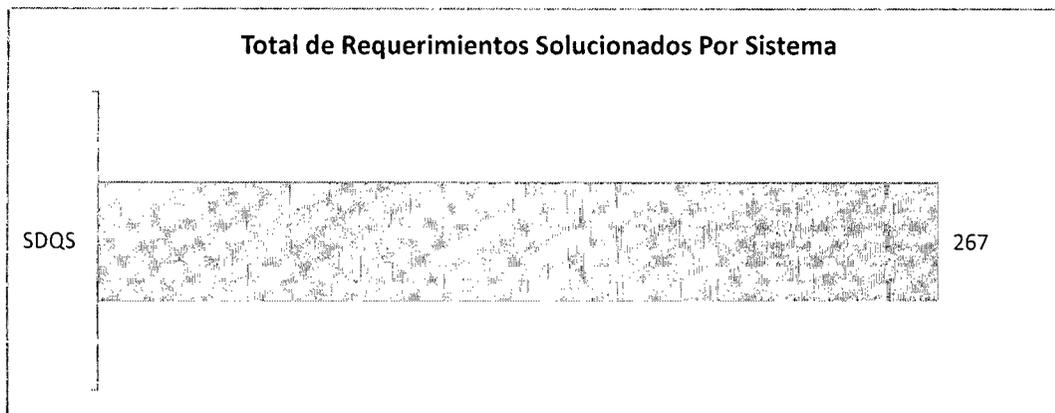
Total de Requerimientos Recibidos 231

Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	11	11
ESCRITO	25	25
E-MAIL	193	193
BUZON	2	2
Total general	231	231

Análisis

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

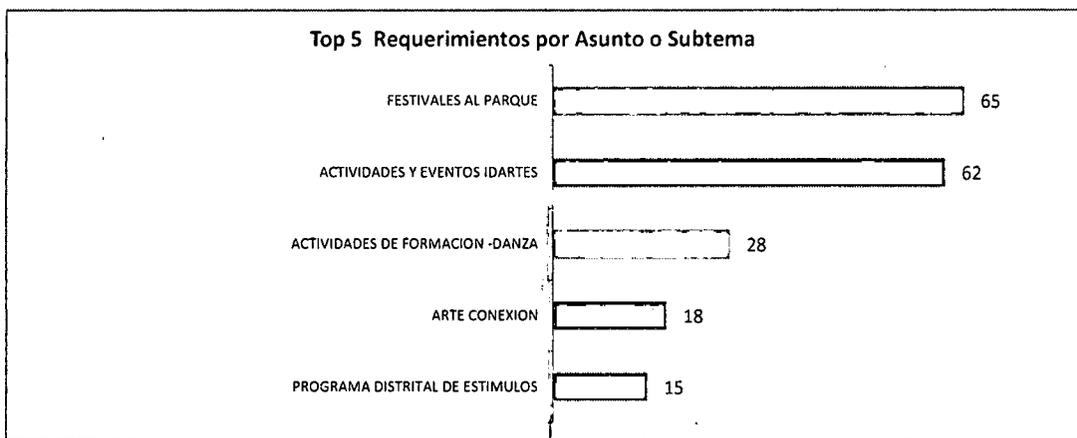


Top de Solucionados 265

Solucionados	Etiquetas de columna						
Sistema PQRS/Tipología	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	Total general
SDQS	9	10	130	11	5	100	265
Total general	9	10	130	11	5	100	265

Análisis

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Total - Top 5 de Requerimientos 188

Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna								
	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUGERENCIA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	FELICITACIÓN	QUEJA	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	Total general
FESTIVALES AL PARQUE	35	22	4	2		2			65
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	22	29	6	4		1			62
ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	24	4							28
ARTE CONEXION	12	6							18
PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	2	3		2	8				15
Total general	95	64	10	8	8	3			188

Análisis

--

Ayuda

Hola, invitado

(/redciudadania/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=1293)



VEEDURIA
DISTRITAL (index.php)

Red Distrital de Atención a la Ciudadanía

Inicio

(/redciudadania/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Eventos

(/redciudadania/index.php?option=com_dpcalendar&view=calendar&Itemid=1251)

Documentos

(/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Foros

(/redciudadania/index.php?option=com_content&view=article&id=122&Itemid=1291)

Miembros

(/redciudadania/index.php?option=com_contact&view=categories&id=0&Itemid=1290)

Sitios Interes

(/redciudadania/index.php?option=com_weblinks&view=category&id=93&Itemid=1271)

Contactenos

(/redciudadania/index.php?option=com_contact&view=contact&id=10&Itemid=1272)

Inicio (/redciudadania/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Documentos (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)

2015 (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=89) **Noviembre**

Centro de Documentación



(/redciudadania/index.php?)



(/redciudadania/index.php?)



(/redciudadania/index.php?)

Inicio Anterior 1 2 (/redciudadania/index.php?)

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=87&limitstart=10)

Siguiente (/redciudadania/index.php?)

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=87&limitstart=10)

Final (/redciudadania/index.php?)

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=87&limitstart=10)

Ordenar por: Por defecto | Nombre (/redciudadania/index.php?)

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=87&limitstart=0&order=name&dir=asc)

| Fecha (/redciudadania/index.php?)

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=87&limitstart=0&order=date&dir=asc) |

Hits (/redciudadania/index.php?)

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=87&limitstart=0&order=hits&dir=asc) |

[Descendente (/redciudadania/index.php?)

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=87&limitstart=0&order=&dir=desc)]

Archivos:

Name	Creado	Tamaño	Descargas
 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=846&catid=87) Informe PQRS Noviembre 2015-IPES (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=846&catid=87)	- 21-12-2015	102.24 KB	0
			 Descargar (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=846&catid=87)
 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=852&catid=87) INFORME GESTION SEC GRAL NOVIEMBRE (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=852&catid=87)	- 21-12-2015	131.49 KB	0
			 Descargar (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=852&catid=87)
 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=854&catid=87) Informe_PQRS_Noviembre_2015_IDARTES (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=854&catid=87)	- 22-12-2015	96.64 KB	0
			 Descargar (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=854&catid=87)
 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=835&catid=87) INFORME PQRS IDEP NOVIEMBRE DE 2015 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=835&catid=87)	- 11-12-2015	93.9 KB	1
			 Descargar (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=835&catid=87)
 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=836&catid=87) Informe PQRS Noviembre 2015 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=836&catid=87)	- 11-12-2015	109.24 KB	0
			 Descargar (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=836&catid=87)
 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=838&catid=87) INFORME PQRS METROVIVIENDA NOVIEMBRE 2015 (/redciudadania/index.php?) (/redciudadania/index.php?)	- 14-12-2015	553.04 KB	1
			 Descargar (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=838&catid=87)

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=838&catid=87)

 (/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=839&catid=87)

Reporte PQRS OFB - mes de noviembre de 2015

- 15-12-2015 93.87 KB 0

(/redciudadania/index.php?

 Descargar (/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=839&catid=87)

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=839&catid=87)

 (/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=840&catid=87)

Informe PQRS Noviembre 2015 - IDIPRON (/redciudadania/index.php?

- 15-12-2015 91.99 KB 0

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=840&catid=87)

 Descargar (/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=840&catid=87)

 (/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=841&catid=87)

Informe PQRS Noviembre 2015-Hospital Chapinero

- 15-12-2015 51 KB 0

(/redciudadania/index.php?

 Descargar (/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=841&catid=87)

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=841&catid=87)

 (/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=842&catid=87)

Informe PQRS-noviembre 2015-EAB-ESP (/redciudadania/index.php?

- 16-12-2015 107.43 KB 1

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=842&catid=87)

 Descargar (/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=842&catid=87)

Volver

Powered by (<http://www.jDownloads.net>)Downloads (<http://www.jDownloads.com>)



Copyright © 2014. Veeduría Distrital | Todos los derechos reservados | Ir a la página de la Veeduría Distrital (<http://www.veeduriadistrital.gov.co>) (<http://orb.com.co>)

Red de Atención a la Ciudadanía

Go to top (/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=87#top)

Regreso

PQRS clasificadas por Dependencia		
Dirección General	20	8,66%
Oficina Asesora Jurídica	2	0,87%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	13	5,63%
Subdirección de Equipamentos Culturales	9	3,90%
Planetario de Bogotá	6	2,60%
Subdirección de las Artes	3	1,30%
Convocatorias	13	5,63%
Gerencia de Artes Audiovisuales	7	3,03%
Gerencia de Arte Dramático	8	3,46%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	6	2,60%
Gerencia de Danza	47	20,35%
Gerencia de Literatura	10	4,33%
Gerencia de Música	62	26,84%
Jornada Unica	10	4,33%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	1	0,43%
Producción	6	2,60%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	0,43%
otras entidades	7	3,03%
TOTAL	231	100,00%

TOTAL PQRS DE MAYO 2015		
Información	117	50,65%
Peticiones	82	35,50%
Quejas	1	0,43%
Reclamaciones	6	2,60%
Sugerencias	10	4,33%
Felicitaciones	5	2,16%
Copia	10	4,33%
TOTAL	231	100,00%

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia		
Dirección General	12	10,26%
Oficina Asesora Jurídica	1	0,85%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	1	0,85%
Subdirección de Equipamentos Culturales	7	5,98%
Planetario de Bogotá	1	0,85%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	2	1,71%
Gerencia de Arte Dramático	3	2,56%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	0,85%
Gerencia de Danza	38	32,48%
Gerencia de Literatura	8	6,84%
Gerencia de Música	32	27,35%
Jornada Unica	6	5,13%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	1	0,85%
Producción	3	2,56%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	0,85%
	117	100,00%
ESTADO		
	No	%
CERRADO	116	99,1%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	1	0,9%
	117	99,1%

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	8	9,76%
Oficina Asesora Jurídica	1	1,22%

Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	10	12,20%
Subdirección de Equipamentos Culturales	2	2,44%
Planetario de Bogotá	2	2,44%
Subdirección de las Artes	3	3,66%
Convocatorias	2	2,44%
Gerencia de Artes Audiovisuales	4	4,88%
Gerencia de Arte Dramático	4	4,88%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	5	6,10%
Gerencia de Danza	7	8,54%
Gerencia de Literatura	2	2,44%
Gerencia de Música	24	29,27%
Jornada Única	2	2,44%
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	1	1,22%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	1,22%
otras entidades	4	4,88%
	82	100,00%
ESTADO	No	%
CERRADO	77	93,9%
AMPLIACION	2	2,4%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	3	3,7%
	82	96,3%

Quejas clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	1	100,00%
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	1	100,00%
ESTADO	No	%
CERRADO	1	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	1	100,0%

Reclamaciones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%

Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	1	16,67%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	1	16,67%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	1	16,67%
Jornada Unica	1	16,67%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	1	16,67%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	16,67%
	6	100,00%
ESTADO	No	%
CERRADO	5	83,3%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	1	16,7%
	6	83,3%

Sugerencias clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	1	10,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	2	20,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	1	10,00%
Gerencia de Arte Dramático	1	10,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	1	10,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	3	30,00%
Jornada Unica	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	1	10,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	10	100,00%
ESTADO	No	%
CERRADO	10	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	10	100,0%

Felicitación clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%

