



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: 20154500066753 de 19-11-2015

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, jueves 19 de noviembre de 2015

PARA: Orlando Barbosa Silva

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual SDQS octubre.

De manera atenta envío informe de los requerimientos ciudadanos ingresados al Sistema Distrital de Quejas y Soluciones por parte del Instituto Distrital de las Artes – IDARTES correspondiente al mes de Octubre de 2015, el mismo consta de:

- Estadística del control de PQRS que se lleva por parte del área de atención al ciudadano correspondiente al mes de octubre.
- Informe estándar de PQRS en cumplimiento del Decreto Distrital No. 371 de 2010, presentado a la Veeduría Distrital y la Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Constancia de registro del informe estándar de PQRS en la página de la Veeduría Distrital.

Cordialmente,

DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA
Profesional Especializado SAF – Atención al ciudadano.

Regreso

ESTADÍSTICAS INGRESO DE PQRS MES DE OCTUBRE DE 2015

PQRS clasificadas por Dependencia		
Dirección General	32	12,21%
Oficina Asesora Jurídica	2	0,76%
Oficina Asesora Planeación	2	0,76%
Oficina Asesora de Comunicaciones	18	6,87%
Subdirección de Equipamentos Culturales	15	5,73%
Planetario de Bogotá	13	4,96%
Subdirección de las Artes	3	1,15%
Convocatorias	30	11,45%
Gerencia de Artes Audiovisuales	14	5,34%
Gerencia de Arte Dramático	12	4,58%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	11	4,20%
Gerencia de Danza	25	9,54%
Gerencia de Literatura	20	7,63%
Gerencia de Música	35	13,36%
Jornada Única	12	4,58%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	7	2,67%
Producción	2	0,76%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	0,38%
otras entidades	8	3,05%
TOTAL	262	100,00%

TOTAL PQRS DE OCTUBRE 2015		
Información	111	42,37%
Peticiones	113	43,13%
Quejas	1	0,38%
Reclamaciones	8	3,05%
Sugerencias	6	2,29%
Felicitaciones	5	1,91%
Copia	18	6,87%
TOTAL	262	100,00%

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia		
Dirección General	20	18,02%
Oficina Asesora Jurídica	1	0,90%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	4	3,60%
Subdirección de Equipamentos Culturales	9	8,11%
Planetario de Bogotá	2	1,80%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	5	4,50%
Gerencia de Artes Audiovisuales	5	4,50%
Gerencia de Arte Dramático	4	3,60%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	0,90%
Gerencia de Danza	21	18,92%
Gerencia de Literatura	10	9,01%
Gerencia de Música	13	11,71%
Jornada Única	7	6,31%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	4	3,60%
Producción	1	0,90%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	0,90%
otras entidades	3	2,70%
	111	100,00%
ESTADO	No	%
CERRADO	108	98,2%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	2	1,8%
	110	98,2%

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	9	7,96%

Oficina Asesora Jurídica	1	0,88%
Oficina Asesora Planeación	2	1,77%
Oficina Asesora de Comunicaciones	14	12,39%
Subdirección de Equipamentos Culturales	5	4,42%
Planetario de Bogotá	3	2,65%
Subdirección de las Artes	3	2,65%
Convocatorias	6	5,31%
Gerencia de Artes Audiovisuales	6	5,31%
Gerencia de Arte Dramático	8	7,08%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	10	8,85%
Gerencia de Danza	4	3,54%
Gerencia de Literatura	9	7,96%
Gerencia de Música	22	19,47%
Jornada Única	5	4,42%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	2	1,77%
Producción	1	0,88%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	3	2,65%
	113	100,00%
ESTADO		
CERRADO	104	92,0%
AMPLIACION	1	0,9%
PENDIENTE	6	5,3%
REMISION	2	1,8%
	113	98,2%

Quejas clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	1	100,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	1	100,00%
ESTADO		
CERRADO	1	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	1	100,0%

Reclamaciones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	1	12,50%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%

Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	1	12,50%
Planetario de Bogotá	4	50,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	1	12,50%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	12,50%
	8	100,00%
ESTADO		
CERRADO	5	62,5%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	2	25,0%
REMISION	1	12,5%
	8	87,5%

Sugerencias clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	3	50,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	3	50,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	6	100,00%
ESTADO		
CERRADO	6	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	6	100,0%

Felicitación clasificadas por Dependencia		
Dirección General	2	40,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%

Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	1	20,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	1	20,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	20,00%
	5	140,00%
ESTADO		
CERRADO	3	60,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	2	40,0%
REMISION	0	0,0%
	5	100,0%

Copias solicitadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	18	100,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	18	100,00%
ESTADO		
CERRADO	17	94,4%
AMPLIACION	1	5,6%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	18	100,0%

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Recibidos	Localidad de los hechos
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		2 (en blanco)
CONSULTA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		1 5 - USME
CONSULTA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLASTICAS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	WEB	SDQS		1 8 - KENNEDY
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		42 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		15 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		9 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		40 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS		7 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		9 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		7 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		7 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
FELICITACIÓN	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	WEB	SDQS		1 11 - SUBA
FELICITACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
FELICITACIÓN	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	BUZON	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMACION Y BOLETERIA	BUZON	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Solucionados	Localidad de los hechos
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 (en blanco)
CONSULTA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		1 5 - USME
CONSULTA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLASTICAS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLASTICAS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	WEB	SDQS		1 8 - KENNEDY
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		33 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		9 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ALQUILER	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		7 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONVENIOS: INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		32 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		7 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		7 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS		1 1 - USAQUEN
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECURSOS FISICOS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	WEB	SDQS		1 11 - SUBA
FELICITACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	BUZON	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
RECLAMO	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMACION Y BOLETERIA	BUZON	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLASTICAS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		29 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		28 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ALQUILER	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		21 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBLICACIONES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

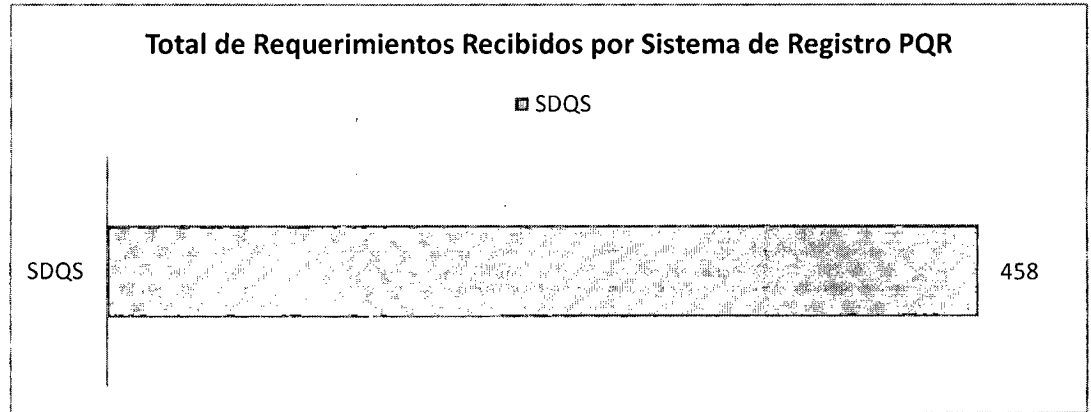
ENTIDAD: INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES IDARTES

SECTOR: CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

PERIODO DEL INFORME:

01-oct

30-oct



Total de Requerimientos Recibidos

458

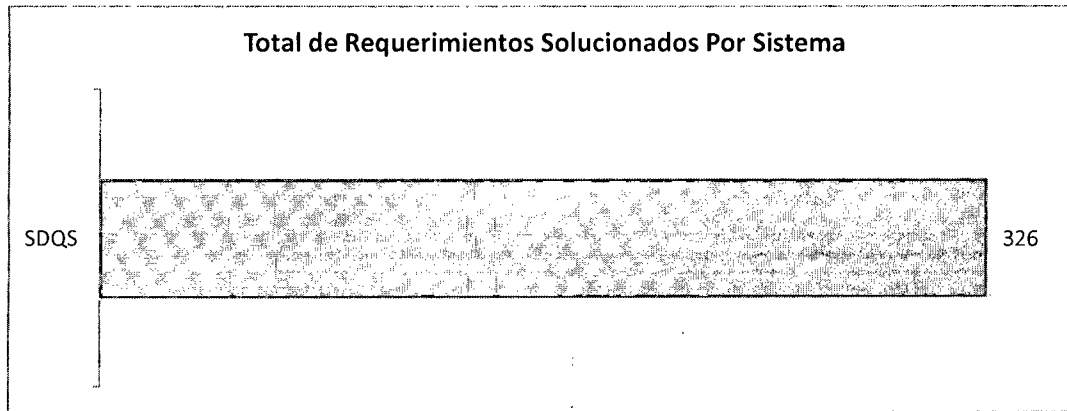
Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	17	17
ESCRITO	45	45
E-MAIL	389	389
BUZON	7	7
Total general	458	458

Análisis

Conforme al control llevado por la oficina de atención al ciudadano las PQRS ingresadas en el mes Octubre fue de 262, no obstante el presente informe se encuentra basado en los reportes arrojados por el SDQS para el mes de Octubre.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



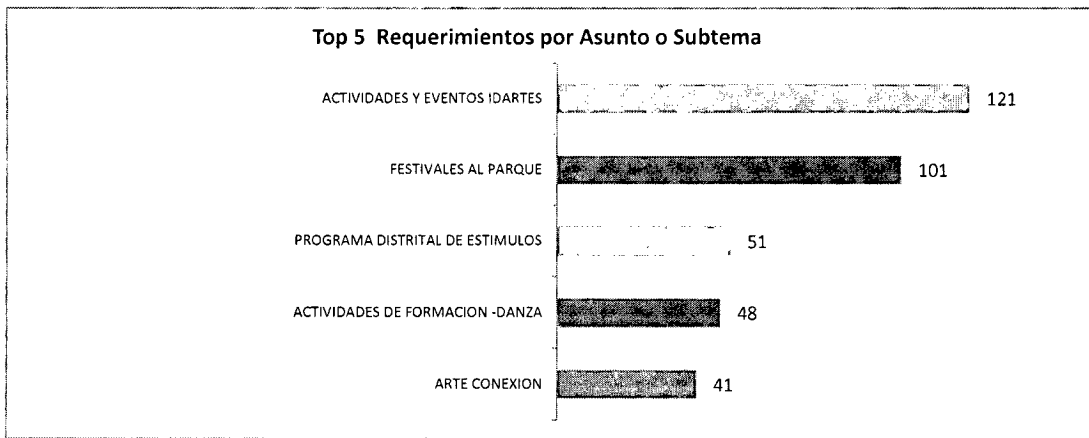
Top de Solucionados 324

Solucionados	Etiquetas de columna							
Sistema PQRS/Tipología	CONSULTA	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	Total general
SDQS	3	1	16	155	10	3	136	324
Total general	3	1	16	155	10	3	136	324

Análisis

Conforme al control llevado por la oficina de atención al ciudadano las PQRS ingresadas en el mes Octubre fue de 262, no obstante el presente informe se encuentra basado en los reportes arrojados por el SDQS para el mes de Octubre.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Total - Top 5 de Requerimientos 362

Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna										Total general
	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	RECLAMO	FELICITACIÓN	CONSULTA	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	QUEJA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	45	58		11	4		2	1			121
FESTIVALES AL PARQUE	47	47		3	2	2					101
PROGRAMA DISTRICTAL DE ESTIMULOS	7	11	24		5	1	2	1			51
ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	40	7						1			48
ARTE CONEXION	29	10				2					41
Total general	168	133	24	14	11	5	4	3			362

Análisis

--

(/redciudadania/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=1293)



Red Distrital de Atención a la Ciudadanía

Inicio

(/redciudadania/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Eventos

(/redciudadania/index.php?option=com_dpcalendar&view=calendar&Itemid=1251)

Documentos

(/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Foros

(/redciudadania/index.php?option=com_content&view=article&id=122&Itemid=1291)

Miembros

(/redciudadania/index.php?option=com_contact&view=categories&id=0&Itemid=1290)

Sitios Interes

(/redciudadania/index.php?option=com_weblinks&view=category&id=93&Itemid=1271)

Contactenos

(/redciudadania/index.php?option=com_contact&view=contact&id=10&Itemid=1272)

Inicio (/redciudadania/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Documentos (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)


2015 (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=89) **Octubre**

Centro de Documentación

Categoría: Octubre

Ordenar por: Por defecto | Nombre (/redciudadania/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=85&limitstart=0&order=name&dir=asc)
 | Fecha (/redciudadania/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=85&limitstart=0&order=date&dir=asc) |
 Hits (/redciudadania/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=85&limitstart=0&order=hits&dir=asc) |
 [Descendente (/redciudadania/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=85&limitstart=0&order=&dir=desc)]

Archivos:

Name	Creado	Tamaño	Descargas
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=725&catid=85) INFORME PQRS OCTUBRE UAESP 2015 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=725&catid=85)	-04-11-2015	417.17 KB	1
			 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=725&catid=85)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=726&catid=85) INFORME PQRS OCTUBRE UAESP 2015 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=726&catid=85)	-04-11-2015	417.17 KB	0
			 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=726&catid=85)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=732&catid=85) informe PQRS octubre 2015 - Caja de la Vivienda Popular (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=732&catid=85)	-05-11-2015	103.57 KB	1
			 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=732&catid=85)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=735&catid=85) INFORME MES DE OCTUBRE (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=735&catid=85)	-06-11-2015	100.47 KB	6
			 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=735&catid=85)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=736&catid=85) INFORME OCTUBRE 2015 - IDPAC (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=736&catid=85)	-06-11-2015	100.47 KB	0
			 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=736&catid=85)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=737&catid=85) Informa de PQRS Octubre 2015 Hospital Usme (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=737&catid=85)	-09-11-2015	96.15 KB	1
			 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=737&catid=85)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=739&catid=85) Informe PQRS Octubre 2015 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=739&catid=85)	-12-11-2015	107.78 KB	1
			 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=739&catid=85)
 (/redciudadania/index.php?			

Volver

Powered by (<http://www.jDownloads.net>)jDownloads (<http://www.jDownloads.com>)



Copyright © 2014. Veeduría Distrital | Todos los derechos reservados | Ir a la página de la veeduría Distrital (<http://www.veeduríadistrital.gov.co>,
 :<http://arb.com.co>)

Red de Atención a la Ciudadanía