



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D. C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

## COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: **20164500280943** de 22-11-2016

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, martes 22 de noviembre de 2016

PARA: Liliana Valencia Mejia

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual de PQRS mes de septiembre 2016

De manera atenta remito informe mensual de los requerimientos ciudadanos ingresados al SDQS por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES en el mes de septiembre de 2016, lo anterior en cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y las Circulares 018 de 2009 y 087 del 2015.

El informe consta de los siguientes documentos:

- 1 - Informe estándar de PQRS ordenado por la Circular No 018 de 2009, basado en el reporte arrojado por el SDQS. (8) folios
- 2 - Constancia del registro del informe en la página de la Veeduría Distrital. (3 folios)
- 3 - Estadística de los requerimientos conforme a lo registrado en el control de PQRS que lleva la oficina de atención al ciudadano, ello teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no coincide lo aquí registrado con el informe que se menciona en el punto. (4 folios)

Cordialmente,

  
**DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA**  
Profesional SAF – Atención al Ciudadano

cc. Oficina de Control Interno.

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Recibidos	Localidad de los hechos
CONSULTA	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	WEB	SDQS		1 16 - PUENTE ARANDA
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		9 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		20 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		11 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ALQUILER	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBL	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	EVENTOS Y ACTIVIDADES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	EXPRESION ARTISTICA VISUAL – GRAFITIS	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		15 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	FESTIVALES DE TEATRO	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	INFORMACION INTERNA Y EXTERNA DE LA G	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIV	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		8 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMACION	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMAS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMAS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AR	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AR	ESCRITO	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECI	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECI	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	WEB	SDQS		1 17 - LA CANDELARIA
RECLAMO	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AR	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBL	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		11 (en blanco)

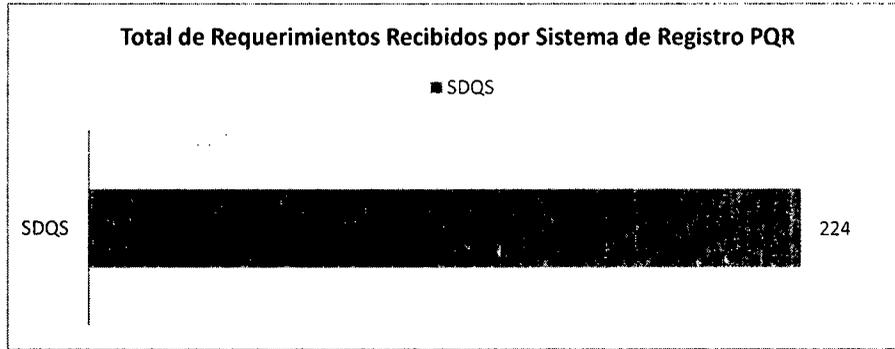


Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Solucionados	Localidad de los hechos
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 7 - BOSA
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	WEB	SDQS		1 16 - PUENTE ARANDA
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		10 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		13 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		10 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ALQUILER	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBL	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	EVENTOS Y ACTIVIDADES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	EXPRESION ARTISTICA VISUAL – GRAFITIS	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		25 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	FESTIVALES DE TEATRO	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	INFORMACION INTERNA Y EXTERNA DE LA G	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIM	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		9 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMACION	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMAS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMAS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AR	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AR	ESCRITO	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	RESERVAS Y ALQUILER	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECI	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECI	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
FELICITACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBL	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	EVENTOS Y ACTIVIDADES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		12 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)



**INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

ENTIDAD:	SECTOR:	
PERIODO DEL INFORME:	01-sep	30-sep



Total de Requerimientos Recibidos 224

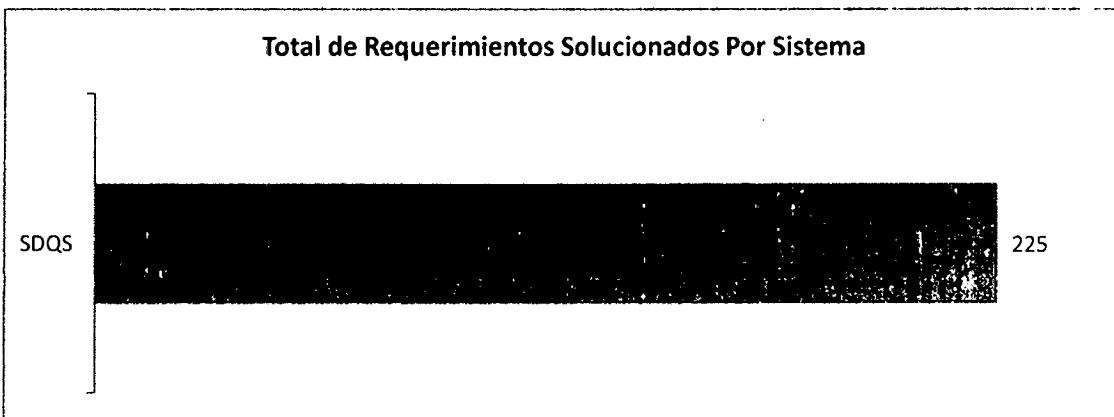
**Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR**

Recibidos	Etiquetas de columna	Total general
Canal	SDQS	
WEB	8	8
ESCRITO	35	35
E-MAIL	181	181
<b>Total general</b>	<b>224</b>	<b>224</b>

**Análisis**

Es importante aclarar que si bien es cierto el informe arroja un total de 224 requerimientos registrados en el SDQS, en el control que lleva el instituto nos arroja un total de 223 requerimientos. Así mismo aclaramos que aparte de lo registrado en el SDQS, nosotros contamos con las estadísticas de la atención presencial y telefónica en los puntos de atención al ciudadano, que no son registrados en el sistema, arrojando un total de 960 solicitudes atendidas.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



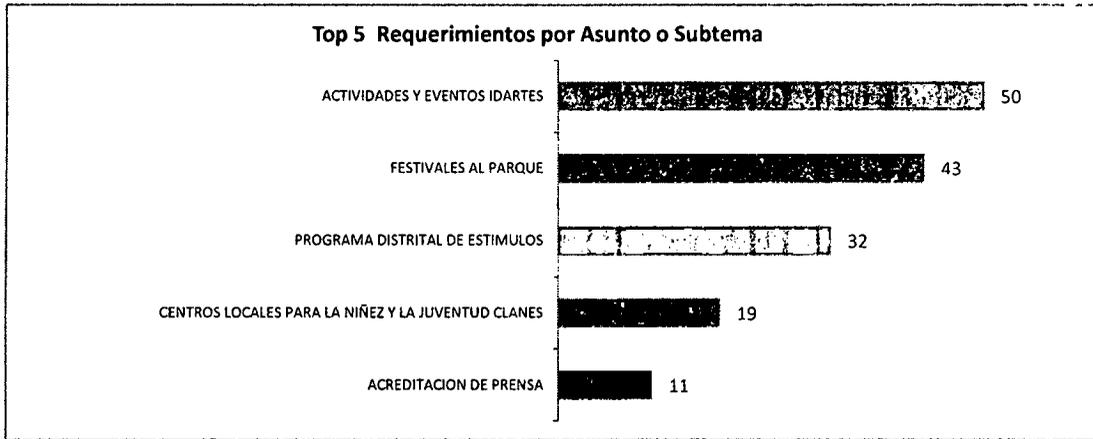
Top de Solucionados 115

Solucionados	Etiquetas de columna							Total general
	CONSULTA	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	
Sistema PQRS/Tipología								
SDQS	3	5	4	20	74	8	1	115
Total general	3	5	4	20	74	8	1	115

Análisis

--

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Total - Top 5 de Requerimientos 154

**Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema**

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna								
	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	CONSULTA	FELICITACIÓN	QUEJA	SUGERENCIA	Total general
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	31	10	1	3	2	1		1	49
FESTIVALES AL PARQUE	15	23			4		1		43
PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	11	8	11	2					32
CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	8	6		2		2	1		19
ACREDITACION DE PRENSA	9	2							11
<b>Total general</b>	<b>74</b>	<b>49</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>154</b>

**Análisis**

**Avances de las acciones de mejora.**

Descripción del hallazgo	Causa del hallazgo	Acción de mejora	Indicador	Fecha de ejecución de la acción



(index.php)

Inicio

(/index.php?option=com\_content&view=featured&Itemid=483)

Eventos

(/index.php?option=com\_dpcalendar&view=calendar&Itemid=1251)

Documentos

(/index.php?option=com\_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Foros

(/index.php?option=com\_content&view=article&id=122&Itemid=1291)

Miembros

(/index.php?option=com\_contact&view=categories&id=0&Itemid=1290)

Sitios Internos

(/index.php?option=com\_weblinks&view=category&id=93&Itemid=1271)

Contactenos

(/index.php?option=com\_contact&view=contact&id=10&Itemid=1272)

Inicio (/index.php?option=com\_content&view=featured&Itemid=483)

Documentos (/index.php?option=com\_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/index.php?option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)

2016 (/index.php?option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=92) **Septiembre**

## Centro de Documentación



(/index.php?

option=com\_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Inicio (/index.php?

option=com\_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)



(/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=search)

Buscar Descargas (/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=search)



(/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Enviar un archivo (/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

[Inicio \(/index.php?option=com\\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=106&limitstart=0\)](#)  
[Anterior \(/index.php?option=com\\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=106&limitstart=-40\)](#)  
 1 ([/index.php?option=com\\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=106&limitstart=0](#)) 2  
 ([/index.php?option=com\\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=106&limitstart=10](#)) 3  
 ([/index.php?option=com\\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=106&limitstart=20](#)) 4  
 ([/index.php?option=com\\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=106&limitstart=30](#)) 5  
 ([/index.php?option=com\\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=106&limitstart=40](#)) 6 7  
 ([/index.php?option=com\\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=106&limitstart=60](#))  
[Siguiete \(/index.php?option=com\\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=106&limitstart=60\)](#)  
[Final \(/index.php?option=com\\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=106&limitstart=60\)](#)

[Ordenar por: Por defecto | Nombre \(/index.php?option=com\\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=106&limitstart=50&order=name&dir=asc\)](#)  
[| Fecha \(/index.php?option=com\\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=106&limitstart=50&order=date&dir=asc\)](#)  
[Hits \(/index.php?option=com\\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=106&limitstart=50&order=hits&dir=asc\)](#)  
[\[Descendente \(/index.php?option=com\\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=106&limitstart=50&order=&dir=desc\)\]](#)

Archivos:

Name	Creado	Tamaño	Descargas
 <a href="#"> (/index.php?option=com_jdownloads&amp;Itemid=1270&amp;view=finish&amp;cid=1666&amp;catid=106)</a> Informe PQRS Septiembre - Canal Capital <a href="#"> (/index.php?option=com_jdownloads&amp;Itemid=1270&amp;view=finish&amp;cid=1666&amp;catid=106)</a>	- 15-11-2016	125.78 KB	0
			 <a href="#">Descargar (/index.php?option=com_jdownloads&amp;Itemid=1270&amp;view=finish&amp;cid=1666&amp;catid=106)</a>
 <a href="#"> (/index.php?option=com_jdownloads&amp;Itemid=1270&amp;view=finish&amp;cid=1674&amp;catid=106)</a> Informe_PQRS_Septiembre_2016_IDARTES <a href="#"> (/index.php?option=com_jdownloads&amp;Itemid=1270&amp;view=finish&amp;cid=1674&amp;catid=106)</a>	- 22-11-2016	99.18 KB	0
			 <a href="#">Descargar (/index.php?option=com_jdownloads&amp;Itemid=1270&amp;view=finish&amp;cid=1674&amp;catid=106)</a>
 <a href="#"> (/index.php?option=com_jdownloads&amp;Itemid=1270&amp;view=finish&amp;cid=1518&amp;catid=106)</a> Informe_pqrs_agosto_2016_Universidad_Distrital_Francisco José de Caldas <a href="#"> (/index.php?option=com_jdownloads&amp;Itemid=1270&amp;view=finish&amp;cid=1518&amp;catid=106)</a>	- 13-09-2016	97.84 KB	1
			 <a href="#">Descargar (/index.php?option=com_jdownloads&amp;Itemid=1270&amp;view=finish&amp;cid=1518&amp;catid=106)</a>
 <a href="#"> (/index.php?option=com_jdownloads&amp;Itemid=1270&amp;view=finish&amp;cid=1562&amp;catid=106)</a> Informe de PQRS Septiembre 2016 Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy <a href="#"> (/index.php?option=com_jdownloads&amp;Itemid=1270&amp;view=finish&amp;cid=1562&amp;catid=106)</a>	- 02-10-2016	107.05 KB	1
			 <a href="#">Descargar (/index.php?option=com_jdownloads&amp;Itemid=1270&amp;view=finish&amp;cid=1562&amp;catid=106)</a>

 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1564&catid=106) Informe PQRS Septiembre 2016- EAB-ESP (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1564&catid=106)	-03- 10- 2016	112.67 KB	1	 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1564&catid=106)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1567&catid=106) informe_PQRS Septiembre_2016 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1567&catid=106)	-04- 10- 2016	110.63 KB	1	 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1567&catid=106)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1569&catid=106) ERU SEPT 16 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1569&catid=106)	-04- 10- 2016	83.25 KB	3	 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1569&catid=106)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1570&catid=106) informe_PQRS_SEPTIEMBRE2016_BOSA (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1570&catid=106)	-04- 10- 2016	98.73 KB	1	 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1570&catid=106)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1574&catid=106) Inf.pqrs.septiembre.DAEP (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1574&catid=106)	-05- 10- 2016	104.93 KB	2	 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1574&catid=106)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1575&catid=106) Informe SDQS mensual agosto IDPC (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1575&catid=106)	-05-10- 2016	90.7 KB	3	 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1575&catid=106)

Volver

Powered by (<http://www.jDownloads.net>)jDownloads (<http://www.jDownloads.com>)



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Copyright © 2014. Veeduría Distrital | Todos los derechos reservados | Ir a la página de la Veeduría Distrital (<http://www.veeduriadistrital.gov.co>)  
(<http://orb.com.co>)

Red de Atención a la Ciudadanía

# Regreso

PQRS clasificadas por Dependencia		
Dirección General	5	2,24%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	25	11,21%
Subdirección de Equipamentos Culturales	15	6,73%
Planetario de Bogotá	9	4,04%
Subdirección de las Artes	13	5,83%
Convocatorias	28	12,56%
Gerencia de Artes Audiovisuales	10	4,48%
Gerencia de Arte Dramático	9	4,04%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	7	3,14%
Gerencia de Danza	6	2,69%
Gerencia de Literatura	9	4,04%
Gerencia de Música	49	21,97%
Programa CLAN	19	8,52%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	4	1,79%
Producción	2	0,90%
Subdirección Administrativa y Financiera	4	1,79%
otras entidades	9	4,04%
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>100,00%</b>

TOTAL PQRS DE MAYO 2015		
Información	73	32,74%
Peticiones	119	53,36%
Quejas	3	1,35%
Reclamaciones	9	4,04%
Sugerencias	2	0,90%
Felicitaciones	3	1,35%
Copia	14	6,28%
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>100,00%</b>

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia		
Dirección General	1	1,37%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	7	9,59%
Subdirección de Equipamentos Culturales	4	5,48%
Planetario de Bogotá	1	1,37%
Subdirección de las Artes	4	5,48%
Convocatorias	6	8,22%
Gerencia de Artes Audiovisuales	2	2,74%
Gerencia de Arte Dramático	3	4,11%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	2	2,74%
Gerencia de Danza	3	4,11%
Gerencia de Literatura	3	4,11%
Gerencia de Música	25	34,25%
Programa CLAN	5	6,85%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	3	4,11%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	4	5,48%
	<b>73</b>	<b>100,00%</b>
ESTADO	No	%
CERRADO	72	98,6%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	1	1,4%
REMISION	0	0,0%
	<b>73</b>	<b>100,0%</b>

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	3	2,52%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%

Oficina Asesora de Comunicaciones	18	15,13%
Subdirección de Equipamentos Culturales	9	7,56%
Planetario de Bogotá	5	4,20%
Subdirección de las Artes	8	6,72%
Convocatorias	8	6,72%
Gerencia de Artes Audiovisuales	7	5,88%
Gerencia de Arte Dramático	6	5,04%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	5	4,20%
Gerencia de Danza	2	1,68%
Gerencia de Literatura	6	5,04%
Gerencia de Música	23	19,33%
Programa CLAN	9	7,56%
API Atención Integral a la Primera Infancia	1	0,84%
Producción	2	1,68%
Subdirección Administrativa y Financiera	3	2,52%
otras entidades	4	3,36%
	<b>119</b>	<b>100,00%</b>
<b>ESTADO</b>		
CERRADO	116	97,5%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	3	2,5%
REMISION	0	0,0%
	<b>119</b>	<b>100,0%</b>

<b>Quejas clasificadas por Dependencia</b>		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	1	33,33%
Programa CLAN	1	33,33%
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	33,33%
	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
<b>ESTADO</b>		
CERRADO	3	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>3</b>	<b>100,0%</b>

<b>Reclamaciones clasificadas por Dependencia</b>		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%

Planetario de Bogotá	2	22,22%
Subdirección de las Artes	1	11,11%
Convocatorias	2	22,22%
Gerencia de Artes Audiovisuales	1	11,11%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	1	11,11%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Programa CLAN	2	22,22%
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	<b>9</b>	<b>100,00%</b>
<b>ESTADO</b>		
CERRADO	8	88,9%
AMPLIACION	1	11,1%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>9</b>	<b>100,0%</b>

<b>Sugerencias clasificadas por Dependencia</b>		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	1	50,00%
Planetario de Bogotá	1	50,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Programa CLAN	0	0,00%
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	<b>2</b>	<b>100,00%</b>
<b>ESTADO</b>		
CERRADO	2	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>2</b>	<b>100,0%</b>

<b>Felicitación clasificadas por Dependencia</b>		
Dirección General	1	33,33%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%

Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Programa CLAN	2	66,67%
APIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	<b>3</b>	<b>133,33%</b>

ESTADO	No	%
CERRADO	3	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>3</b>	<b>100,0%</b>

Copias solicitadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	1	7,14%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	12	85,71%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Programa CLAN	0	0,00%
APIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	7,14%
otras entidades	0	0,00%
	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

ESTADO	No	%
CERRADO	14	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>14</b>	<b>100,0%</b>