



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: 20164500173813 de 18-07-2016

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, lunes 18 de julio de 2016

PARA: Claudia Muñoz Gil

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual de PQRS mes de Junio 2016

De manera atenta remito informe mensual de los requerimientos ciudadanos ingresados al SDQS por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES en el mes de Junio de 2016, lo anterior en cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y las Circulares 018 de 2009 y 087 del 2015.

El informe consta de los siguientes documentos:

- 1 - Informe estándar de PQRS ordenado por la Circular No 018 de 2009, basado en el reporte arrojado por el SDQS. (7) folios
- 2 - Constancia del registro del informe en la página de la Veeduría Distrital. (2 folios)
- 3 - Estadística de los requerimientos conforme a lo registrado en el control de PQRS que lleva la oficina de atención al ciudadano, ello teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no coincide lo aquí registrado con el informe que se menciona en el punto. (4 folios)

Cordialmente,

DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA
Profesional SAF – Atención al Ciudadano

cc. Oficina de Control Interno.

Calle 8 No. 8 - 52, Bogotá Colombia
Tel: 3795750
www.idartes.gov.co
e-Mail: contactenos@idartes.gov.co
Info: Línea 195

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Recibidos	Localidad de los hechos
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		19 - CIUDAD BOLIVAR
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS		13 - TEUSAQUILLO
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		11 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		18 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		13 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ALQUILER	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	BANCO DE HOJAS DE VIDA PARA JURADOS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION - LICITACIONES	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		18 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMACION Y BOLETERIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		9 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	(en blanco)	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		13 - TEUSAQUILLO
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECURSOS FISICOS	BUZON	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ARTE CONEXION	WEB	SDQS		3 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		8 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		18 - KENNEDY
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		9 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION - ARTES PLASTICAS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		25 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		11 - SUBA
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		14 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CASONA DE LA DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONTRATACION - LICITACIONES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		32 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FESTIVALES DE TEATRO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	GALERIA SANTA FE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		44 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS	1	13 - TEUSAQUILLO
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS ARTES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS	17	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	WEB	SDQS	1	(en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	BUZON	SDQS	3	(en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
SUGERENCIA	EXPRESION ARTISTICA VISUAL - GRAFITIS	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
SUGERENCIA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Solucionados	Localidad de los hechos
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONTRATACION – LICITACIONES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	24	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS	4	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	5	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS	1	11 - SUBA
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	37	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)

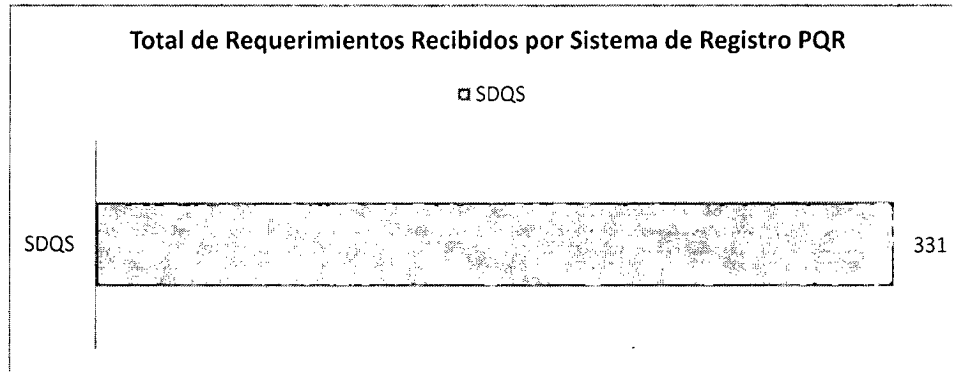
INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES IDARTES

SECTOR: CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

PERIODO DEL INFORME: 01-jun

30-jun



Total de Requerimientos Recibidos

331

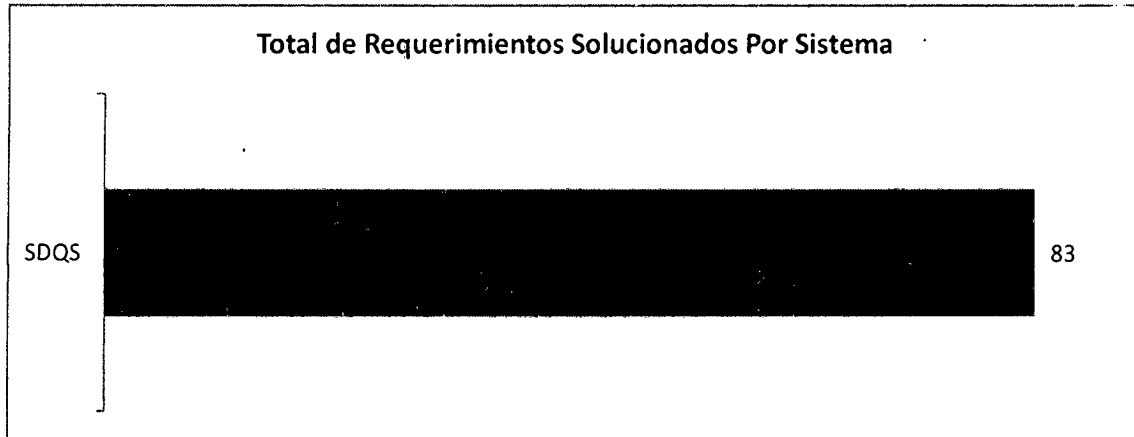
Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	13	13
ESCRITO	37	37
E-MAIL	277	277
BUZON	4	4
Total general	331	331

Análisis

El total de peticiones no coincide con el control que se lleva en la oficina de atención al ciudadano, pues en nuestro control se reportan 341 requerimientos.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



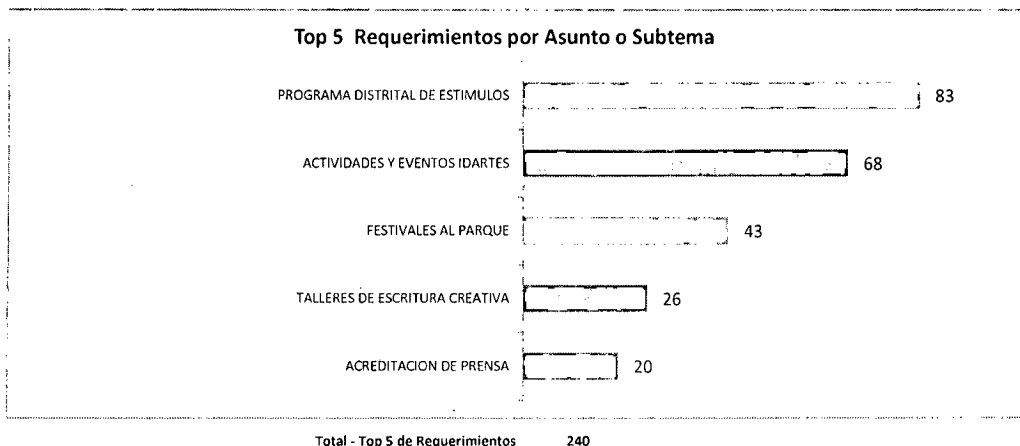
Top de Solucionados 83

Solucionados	Etiquetas de columna					Total general
	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	
Sistema PQRS/Tipología						
SDQS	4	5	40	2	32	83
Total general	4	5	40	2	32	83

Análisis

El total de peticiones no coincide con el control que se lleva en la oficina de atención al ciudadano, pues en nuestro control se reportan 341 requerimientos.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna										Total general
	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	SUGERENCIA	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	QUEJA	
PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	48	21	9	5							83
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	26	31		1	7	2		1			68
FESTIVALES AL PARQUE	32	7		1		1	1		1		43
TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	17	9									26
ACREDITACION DE PRENSA	9	11									20
Total general	132	79	9	7	7	3	1	1	1		240

Análisis

--

Avances de las acciones de mejora.

Descripción del hallazgo	Causa del hallazgo	Acción de mejora	Indicador	Fecha de ejecución de la acción



VEEDURIA
DISTRIITAL (index.php)

Red Distrital de Quejas v Reclamos

Inicio

(/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Eventos

(/index.php?option=com_dpcalendar&view=calendar&Itemid=1251)

Documentos

(/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Foros

(/index.php?option=com_content&view=article&id=122&Itemid=1291)

Miembros

(/index.php?option=com_contact&view=categories&id=0&Itemid=1290)

Sitios Interes

(/index.php?option=com_weblinks&view=category&id=93&Itemid=1271)

Contactenos

(/index.php?option=com_contact&view=contact&id=10&Itemid=1272)

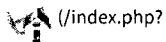
Inicio (/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Documentos (/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)

2016 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=92) **Junio**

Centro de Documentación



(/index.php?

option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Inicio (/index.php?

option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)



(/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search)

Buscar Descargas (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search)



(/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Enviar un archivo (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Categoría: Junio

Página 2 de 2

Inicio (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=100&limitstart=0)

Anterior (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=100&limitstart=0)

1 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=100&limitstart=0) 2

Siguiente

Final








Ordenar por: Por defecto | Nombre (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=100&limitstart=10&order=name&dir=asc)

| Fecha (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=100&limitstart=10&order=date&dir=asc)

Archivos:

Name	Creado	Tamaño	Descargas
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1360&catid=100) INFORME PQRS JUNIO 2016 IDEP (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1360&catid=100)	- 14- 07- 2016	148.48 KB	1
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1360&catid=100)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1361&catid=100) INFORME DE PQRS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY MES DE JUNIO 2016 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1361&catid=100)	- 15- 07- 2016	105.44 KB	0
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1361&catid=100)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1362&catid=100) ERU JUNIO 16 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1362&catid=100)	- 15- 07- 2016	86.33 KB	0
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1362&catid=100)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1363&catid=100) ERU JUNIO 16 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1363&catid=100)	- 15- 07- 2016	86.33 KB	0
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1363&catid=100)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1365&catid=100) ERU JUNIO 16 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1365&catid=100)	- 18- 07- 2016	86.33 KB	1
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1365&catid=100)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1367&catid=100) Informe_PQRS_Junio_2016_IDARTES (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1367&catid=100)	- 18- 07- 2016	96.89 KB	0
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1367&catid=100)

Volver

Powered by (<http://www.jDownloads.net>)jDownloads (<http://www.jDownloads.com>)

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Copyright © 2014. Veeduría Distrital | Todos los derechos reservados | Ir a la página de la Veeduría Distrital (<http://www.veeduriadistrital.gov.co/>)(<http://orb.com.co/>)

Red de Atención a la Ciudadanía

Regreso

PQRS clasificadas por Dependencia		
Dirección General	17	4,99%
Oficina Asesora Jurídica	1	0,29%
Oficina Asesora Planeación	3	0,88%
Oficina Asesora de Comunicaciones	34	9,97%
Subdirección de Equipamentos Culturales	20	5,87%
Planetario de Bogotá	9	2,64%
Subdirección de las Artes	4	1,17%
Convocatorias	83	24,34%
Gerencia de Artes Audiovisuales	11	3,23%
Gerencia de Arte Dramático	6	1,76%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	12	3,52%
Gerencia de Danza	16	4,69%
Gerencia de Literatura	42	12,32%
Gerencia de Música	44	12,90%
Jornada Única	25	7,33%
API Atención Integral a la Primera Infancia	1	0,29%
Producción	1	0,29%
Subdirección Administrativa y Financiera	7	2,05%
otras entidades	5	1,47%
TOTAL	341	100,00%

TOTAL PQRS DE MAYO 2015		
Información	177	51,91%
Peticiones	129	37,83%
Quejas	1	0,29%
Reclamaciones	12	3,52%
Sugerencias	12	3,52%
Felicitaciones	1	0,29%
Copia	9	2,64%
TOTAL	341	100,00%

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia		
Dirección General	14	7,91%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	1	0,56%
Oficina Asesora de Comunicaciones	16	9,04%
Subdirección de Equipamentos Culturales	8	4,52%
Planetario de Bogotá	3	1,69%
Subdirección de las Artes	1	0,56%
Convocatorias	46	25,99%
Gerencia de Artes Audiovisuales	8	4,52%
Gerencia de Arte Dramático	3	1,69%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	2	1,13%
Gerencia de Danza	7	3,95%
Gerencia de Literatura	23	12,99%
Gerencia de Música	32	18,08%
Jornada Única	8	4,52%
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	3	1,69%
otras entidades	2	1,13%
	177	100,00%
ESTADO		
	No	%
CERRADO	170	96,0%
AMPLIACION	3	1,7%
PENDIENTE	2	1,1%
REMISION	2	1,1%
	177	98,9%

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	1	0,78%
Oficina Asesora Jurídica	1	0,78%
Oficina Asesora Planeación	2	1,55%
Oficina Asesora de Comunicaciones	18	13,95%
Subdirección de Equipamentos Culturales	12	9,30%
Planetario de Bogotá	1	0,78%
Subdirección de las Artes	2	1,55%

Convocatorias	23	17,83%
Gerencia de Artes Audiovisuales	3	2,33%
Gerencia de Arte Dramático	3	2,33%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	8	6,20%
Gerencia de Danza	8	6,20%
Gerencia de Literatura	18	13,95%
Gerencia de Música	10	7,75%
Jornada Única	11	8,53%
API Atención Integral a la Primera Infancia	1	0,78%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	4	3,10%
otras entidades	3	2,33%
	129	100,00%
ESTADO		
CERRADO	120	93,0%
AMPLIACION	1	0,8%
PENDIENTE	5	3,9%
REMISION	3	2,3%
	129	97,7%

Quejas clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	1	100,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	1	100,00%
ESTADO		
CERRADO	1	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	1	100,0%

Reclamaciones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	2	16,67%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	1	8,33%
Subdirección de las Artes	1	8,33%
Convocatorias	5	41,67%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	1	8,33%
Gerencia de Literatura	0	0,00%

Gerencia de Música	1	8,33%
Jornada Única	1	8,33%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	12	100,00%
ESTADO		
CERRADO	10	76,9%
AMPLIACION	3	23,1%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	13	100,0%

Sugerencias clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	3	25,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	2	16,67%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	1	8,33%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	5	41,67%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	1	8,33%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	12	100,00%
ESTADO		
CERRADO	11	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	11	100,0%

Felicitación clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	1	100,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%

	1	100,00%
ESTADO		
CERRADO	1	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	1	100,0%

Copias solicitadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	9	100,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	9	100,00%
ESTADO		
CERRADO	9	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	9	100,0%