



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: **20174500000013** de 03-01-2017

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, martes 03 de enero de 2017

PARA: Lilibana Valencia Mejia

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual de PQRS mes de noviembre 2016

De manera atenta remito informe mensual de los requerimientos ciudadanos ingresados al SDQS por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES en el mes de noviembre de 2016, lo anterior en cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y las Circulares 018 de 2009 y 087 del 2015.

El informe consta de los siguientes documentos:

- 1 - Informe estándar de PQRS ordenado por la Circular No 018 de 2009, basado en el reporte arrojado por el SDQS. (6) folios
- 2 - Constancia del registro del informe en la página de la Veeduría Distrital. (4 folios)
- 3 - Estadística de los requerimientos conforme a lo registrado en el control de PQRS que lleva la oficina de atención al ciudadano, ello teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no coincide lo aquí registrado con el informe que se menciona en el punto. (4 folios)

Cordialmente,


DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA
Profesional SAF – Atención al Ciudadano

cc. Oficina de Control Interno.

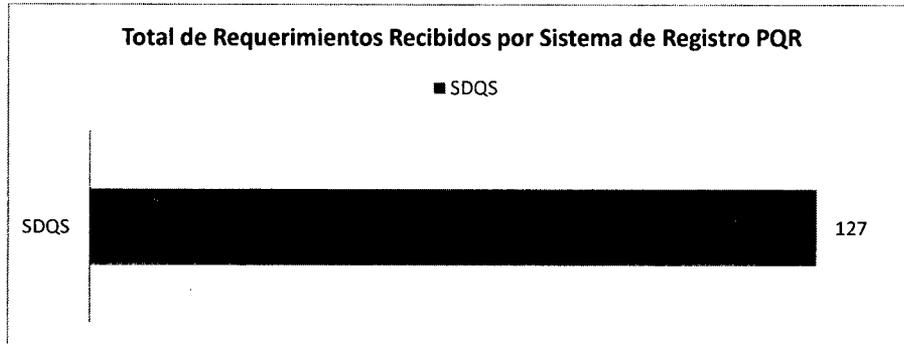
Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Recibidos	Localidad de los hechos
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
CONSULTA	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	WEB	SDQS	1	1 - USAQUEN
DERECHO DE PETICIÓN DE	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	WEB	SDQS	1	6 - TUNJUELITO
DERECHO DE PETICIÓN DE	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	WEB	SDQS	2	17 - LA CANDELARIA
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	WEB	SDQS	1	12 - BARRIOS UNIDOS
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	12	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	6	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS	1	11 - SUBA
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ALQUILER	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBLI	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	E-MAIL	SDQS	8	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	ESCRITO	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	EXPRESION ARTISTICA VISUAL – GRAFITIS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	10	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	INFORMACION INTERNA Y EXTERNA DE LA	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PAGINA WEB Y SISTEMAS DE INFORMACION	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROGRAMAS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROYECTOS DE INVERSION	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS A	ESCRITO	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS	1	17 - LA CANDELARIA
DERECHO DE PETICIÓN DE	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	WEB	SDQS	1	18 - RAFAEL URIBE URIBE
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	6	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS	1	2 - CHAPINERO
SOLICITUD DE COPIA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACI	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACI	ACREDITACION DE PRENSA	WEB	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACI	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS	4	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACI	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACI	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	WEB	SDQS	1	(en blanco)

SOLICITUD DE INFORMACION	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD	WEB	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	EXPRESION ARTISTICA VISUAL - GRAFITIS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	4	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMARIA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS ARTES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	PUBLICACIONES Y PROPUESTAS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	BUZON	SDQS	1	(en blanco)
SUGERENCIA	EXPRESION ARTISTICA VISUAL - GRAFITIS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Solucionados	Localidad de los hechos
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS	1	10 - ENGATIVA
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	WEB	SDQS	1	6 - TUNJUELITO
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	WEB	SDQS	2	17 - LA CANDELARIA
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	ESCRITO	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	25	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	8	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS	1	11 - SUBA
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ALQUILER	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBI	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	E-MAIL	SDQS	6	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	ESCRITO	SDQS	4	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	19	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PAGINA WEB Y SISTEMAS DE INFORMACION	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIM	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	5	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AI	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AI	ESCRITO	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS	1	17 - LA CANDELARIA
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	E-MAIL	SDQS	5	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	WEB	SDQS	1	18 - RAFAEL URIBE URIBE
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	LECTURA BAJO LOS ARBOLES	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
RECLAMO	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	7	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS	1	2 - CHAPINERO
SOLICITUD DE COPIA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACREDITACION DE PRENSA	WEB	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS	4	(en blanco)

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD:	SECTOR:	
PERIODO DEL INFORME:	01-nov	30-nov



Total de Requerimientos Recibidos 127

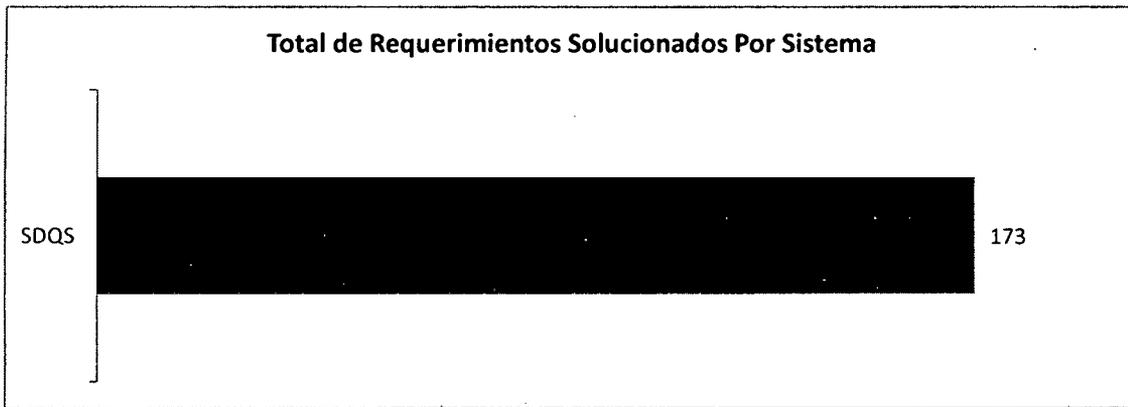
Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	15	15
ESCRITO	19	19
E-MAIL	92	92
BUZON	1	1
Total general	127	127

Análisis

Es importante aclarar que si bien es cierto el informe arroja un total de 127 requerimientos registrados en el SDQS, en el control que lleva el instituto nos arroja un total de 128 requerimientos. Así mismo aclaramos que aparte de lo registrado en el SDQS, nosotros contamos con las estadísticas de la atención presencial y telefónica en los puntos de atención al ciudadano, que no son registrados en el sistema, arrojando un total de 738 solicitudes atendidas.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

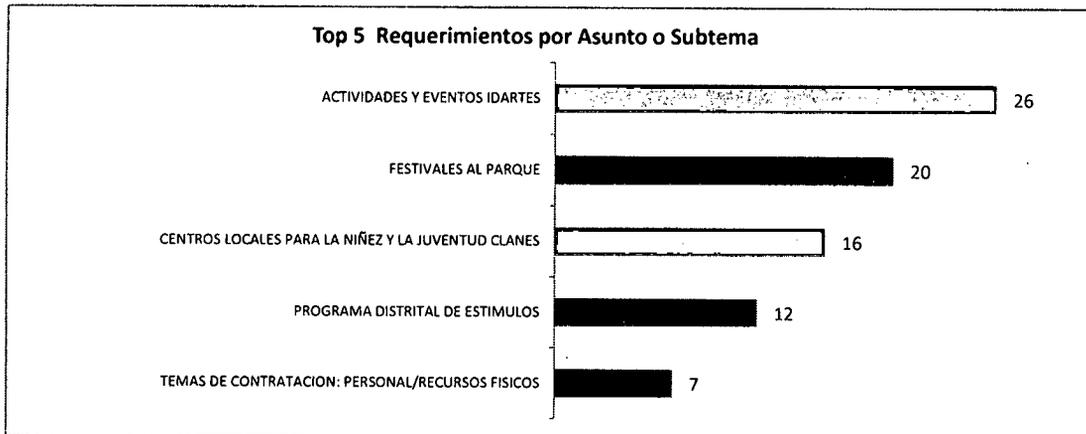


Top de Solucionados 58

Solucionados	Etiquetas de columna							
Sistema PQRS/Tipología	CONSULTA	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	Total general
SDQS	5	2	5	9	32	3	2	58
Total general	5	2	5	9	32	3	2	58

Análisis

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Total - Top 5 de Requerimientos 78

Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna							Total general
	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	SUGERENCIA	CONSULTA	QUEJA	
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	20	3		2	1			26
FESTIVALES AL PARQUE	12	5	1			1		19
CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	12	2					1	15
PROGRAMA DISTRICTAL DE ESTIMULOS	4	1	7					12
ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	2	4						6
Total general	50	15	8	2	1	1	1	78

Análisis

--

Avances de las acciones de mejora.

Descripción del hallazgo	Causa del hallazgo	Acción de mejora	Indicador	Fecha de ejecución de la acción



Your complimentary use period has ended. Thank you for using PDF Complete.

Hola, invitado

...com_wrapper&view=wrapper&Itemid=1293)

Click Here for more Unlimited Pages

Quejas y Reclamos



(index.php)

- Inicio (/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)
- Documentos (/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)
- Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)
- 2016 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=92) **Noviembre**

Centro de Documentación



(/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270) Inicio



(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search) Buscar Descargas



(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload) Enviar un archivo

(/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search)

(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

(/index.php?Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67) C

Categoría: Noviembre

Página 2 de 5

- Inicio (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=109&limitstart=0)
- Anterior (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=109&limitstart=0)
- 1 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=109&limitstart=0) 2 3
- (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=109&limitstart=20) 4
- (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=109&limitstart=30) 5
- (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=109&limitstart=40)
- Siguiente (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=109&limitstart=20)
- Final (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=109&limitstart=40)



PDF Complete
Click Here to Upgrade to Unlimited Pages

Your complimentary use period has ended. Thank you for using PDF Complete.

Go to top(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=109&limitstart=10#top) | Fecha (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=109&limitstart=10&order=date&dir=asc) | Hits (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=109&limitstart=10&order=hits&dir=asc) | [Descendente (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=109&limitstart=10&order=&dir=desc)]

Archivos:

Name	Creado	Tamaño	Descargas
 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1784&catid=109) INFORME PQRS NOV 2016 - UNIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS SAN BLAS (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1784&catid=109)	- 30-12-2016	215 KB	0
 Descargar (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1784&catid=109)			
 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1786&catid=109) Informe_PQRS_Noviembre_2016_IDARTES (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1786&catid=109)	- 03-01-2017	100.12 KB	0
 Descargar (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1786&catid=109)			
 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1770&catid=109) INFORME PQRS NOVIEMBRE 2016 LOTERIA DE BOGOTÁ (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1770&catid=109)	- 27-12-2016	91.17 KB	0
 Descargar (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1770&catid=109)			



PDF Complete
Click Here to [unlimited page]

Your complimentary use period has ended. Thank you for using PDF Complete.

id=1270&
mbre2016
70&

Go to top(/index.php?option=com_jdownload&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=109)
168.56 KB
limitstart=10#to
0 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1771&catid=109)



(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1705&catid=109)

Informe_pqrs_noviembre_2016_Universidad_Distrital_Francisco José de Caldas (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1705&catid=109)

02-12-2016 95.95 KB 1



Descargar

(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1705&catid=109)



(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1707&catid=109) informe_pqrs_noviembre_2016_idpac (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1707&catid=109)

- 05-12-2016 109.92 KB 1



Descargar

(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1707&catid=109)



(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1712&catid=109) Inf.pqrs.noviembre.DADEP (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1712&catid=109)

- 07-12-2016 131.45 KB 1



Descargar

(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1712&catid=109)



(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1715&catid=109) Informe PQR IDIPRON Noviembre 2016 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1715&catid=109)

- 07-12-2016 93.34 KB 2



Descargar

(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1715&catid=109)



(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1716&catid=109) Informe UAESP_Veeduría Noviembre 2016 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1716&catid=109)

- 09-12-2016 116.38 KB 2



Descargar

(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1716&catid=109)

 **PDF Complete**

Your complimentary use period has ended. Thank you for using PDF Complete.

Click Here to Upgrade to Unlimited Pages and More!

Go to top(/index.php?option=com_jdownload&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=109) 

- 11-12-2016	103.44 KB	1	Descargar (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1717&catid=109)
--------------	-----------	---	---

Itemid=1270&view=finish&cid=1717&catid=109)

Volver

Powered by (<http://www.jDownloads.net>)jDownloads (<http://www.jDownloads.com>)



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Copyright © 2014. Veeduría Distrital | Todos los derechos reservados | Ir a la página de la Veeduría Distrital

(<http://www.veeduriadistrital.gov.co>)

(<http://orb.com.co>)

Red de Atención a la Ciudadanía

Regreso

PQRS clasificadas por Dependencia		
Dirección General	4	3,13%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	7	5,47%
Subdirección de Equipamentos Culturales	8	6,25%
Planetario de Bogotá	4	3,13%
Subdirección de las Artes	10	7,81%
Convocatorias	12	9,38%
Gerencia de Artes Audiovisuales	4	3,13%
Gerencia de Arte Dramático	1	0,78%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	6	4,69%
Gerencia de Danza	7	5,47%
Gerencia de Literatura	7	5,47%
Gerencia de Música	25	19,53%
Programa CLAN	16	12,50%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	1	0,78%
Subdirección Administrativa y Financiera	10	7,81%
otras entidades	6	4,69%
TOTAL	128	100,00%

TOTAL PQRS DE MAYO 2015		
Información	27	21,09%
Peticiones	83	64,84%
Quejas	0	0,00%
Reclamaciones	6	4,69%
Sugerencias	2	1,56%
Felicitaciones	0	0,00%
Copia	10	7,81%
TOTAL	128	100,00%

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	3	11,11%
Subdirección de Equipamentos Culturales	1	3,70%
Planetario de Bogotá	1	3,70%
Subdirección de las Artes	3	11,11%
Convocatorias	1	3,70%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	1	3,70%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	3,70%
Gerencia de Danza	4	14,81%
Gerencia de Literatura	2	7,41%
Gerencia de Música	4	14,81%
Programa CLAN	4	14,81%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	2	7,41%
otras entidades	0	0,00%
	27	100,00%
ESTADO		
CERRADO	26	96,3%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	1	3,7%
REMISION	0	0,0%
	27	100,0%

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	4	4,82%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%

Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	4	4,82%
Subdirección de Equipamentos Culturales	7	8,43%
Planetario de Bogotá	1	1,20%
Subdirección de las Artes	6	7,23%
Convocatorias	4	4,82%
Gerencia de Artes Audiovisuales	4	4,82%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	4	4,82%
Gerencia de Danza	3	3,61%
Gerencia de Literatura	5	6,02%
Gerencia de Música	20	24,10%
Programa CLAN	11	13,25%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	7	8,43%
otras entidades	3	3,61%
	83	100,00%
ESTADO		
CERRADO	81	97,6%
AMPLIACION	1	1,2%
PENDIENTE	1	1,2%
REMISION	0	0,0%
	83	100,0%

Quejas Clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	#DIV/0!
Oficina Asesora Jurídica	0	#DIV/0!
Oficina Asesora Planeación	0	#DIV/0!
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	#DIV/0!
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	#DIV/0!
Planetario de Bogotá	0	#DIV/0!
Subdirección de las Artes	0	#DIV/0!
Convocatorias	0	#DIV/0!
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	#DIV/0!
Gerencia de Arte Dramático	0	#DIV/0!
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	#DIV/0!
Gerencia de Danza	0	#DIV/0!
Gerencia de Literatura	0	#DIV/0!
Gerencia de Música	0	#DIV/0!
Programa CLAN	0	#DIV/0!
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	#DIV/0!
Producción	0	#DIV/0!
Subdirección Administrativa y Financiera	0	#DIV/0!
otras entidades	0	#DIV/0!
	0	0,00%
ESTADO		
CERRADO	0	#DIV/0!
AMPLIACION	0	#DIV/0!
PENDIENTE	0	#DIV/0!
REMISION	0	#DIV/0!
	0	0,0%

Reclamaciones Clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%

Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	2	33,33%
Subdirección de las Artes	1	16,67%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Programa CLAN	1	16,67%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	1	16,67%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	16,67%
	6	100,00%
ESTADO		
CERRADO	6	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	6	100,0%

Sugerencias clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	50,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	1	50,00%
Programa CLAN	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	2	100,00%
ESTADO		
CERRADO	2	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	2	100,0%

Felicitación clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	#DIV/0!
Oficina Asesora Jurídica	0	#DIV/0!
Oficina Asesora Planeación	0	#DIV/0!
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	#DIV/0!

Subdirección de Equipamentos Culturales	0	#DIV/0!
Planetario de Bogotá	0	#DIV/0!
Subdirección de las Artes	0	#DIV/0!
Convocatorias	0	#DIV/0!
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	#DIV/0!
Gerencia de Arte Dramático	0	#DIV/0!
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	#DIV/0!
Gerencia de Danza	0	#DIV/0!
Gerencia de Literatura	0	#DIV/0!
Gerencia de Música	0	#DIV/0!
Programa CLAN	0	#DIV/0!
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	#DIV/0!
Producción	0	#DIV/0!
Subdirección Administrativa y Financiera	0	#DIV/0!
otras entidades	0	#DIV/0!
	0	100,00%
ESTADO		
CERRADO	0	#DIV/0!
AMPLIACION	0	#DIV/0!
PENDIENTE	0	#DIV/0!
REMISION	0	#DIV/0!
	0	0,0%

Copias solicitadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	7	70,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Programa CLAN	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	10,00%
otras entidades	2	20,00%
	10	100,00%
ESTADO		
CERRADO	0	#DIV/0!
AMPLIACION	0	#DIV/0!
PENDIENTE	0	#DIV/0!
REMISION	0	#DIV/0!
	0	0,0%