



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: 20164500139513 de 08-06-2016

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, miércoles 08 de junio de 2016

PARA: Olga Virginia Álzate Pérez

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual de PQRS mes de Mayo 2016

De manera atenta remito informe mensual de los requerimientos ciudadanos ingresados al SDQS por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES en el mes de Mayo de 2016, lo anterior en cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y las Circulares 018 de 2009 y 087 del 2015.

El informe consta de los siguientes documentos:

- 1 - Informe estándar de PQRS ordenado por la Circular No 018 de 2009, basado en el reporte arrojado por el SDQS. (8) folios
- 2 - Constancia del registro del informe en la página de la Veeduría Distrital. (3 folios)
- 3 - Estadística de los requerimientos conforme a lo registrado en el control de PQRS que lleva la oficina de atención al ciudadano, ello teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no coincide lo aquí registrado con el informe que se menciona en el punto. (4 folios)

Cordialmente,

DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA
Profesional Especializado SAF – Atención al Ciudadano

cc. Oficina de Control Interno.

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Recibidos	Localidad de los hechos
CONSULTA	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
CONSULTA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONTRATACION – LICITACIONES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACREDITACION DE PRENSA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		5 4 - SAN CRISTOBAL
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	WEB	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	WEB	SDQS		1 7 - BOSA
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION –DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		28 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	ESCRITO	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	EXPRESION ARTISTICA VISUAL – GRAFITIS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 2 - CHAPINERO
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	GALERIA SANTA FE	ESCRITO	SDQS		11 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		26 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	ESCRITO	SDQS		11 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	WEB	SDQS		1 11 - SUBA
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMACION Y BOLETERIA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		10 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		8 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
QUEJA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES DE FORMACION –DANZA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	SDQS	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		6 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	SDQS	SDQS		4 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMACION Y BOLETERIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	SDQS	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMACION Y BOLETERIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		6 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		14 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION –DANZA	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		14 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		13 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	BANCO DE HOJAS DE VIDA PARA JURADOS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro POR	Solucionados	Localidad de los hechos
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
CONSULTA	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
CONSULTA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACREDITACION DE PRENSA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	WEB	SDQS		1 18 - RAFAEL URIBE URIBE
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		5 4 - SAN CRISTOBAL
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	WEB	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	WEB	SDQS		1 7 - BOSA
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		24 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	ESCRITO	SDQS		13 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	EXPRESION ARTISTICA VISUAL - GRAFFITIS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS		12 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	GALERIA SANTA FE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRICTAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRICTAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		8 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS		2 (en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMACION Y BOLETERIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMACION Y BOLETERIA	WEB	SDQS		6 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		1 3 - SANTA FE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		9 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		20 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		13 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		8 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

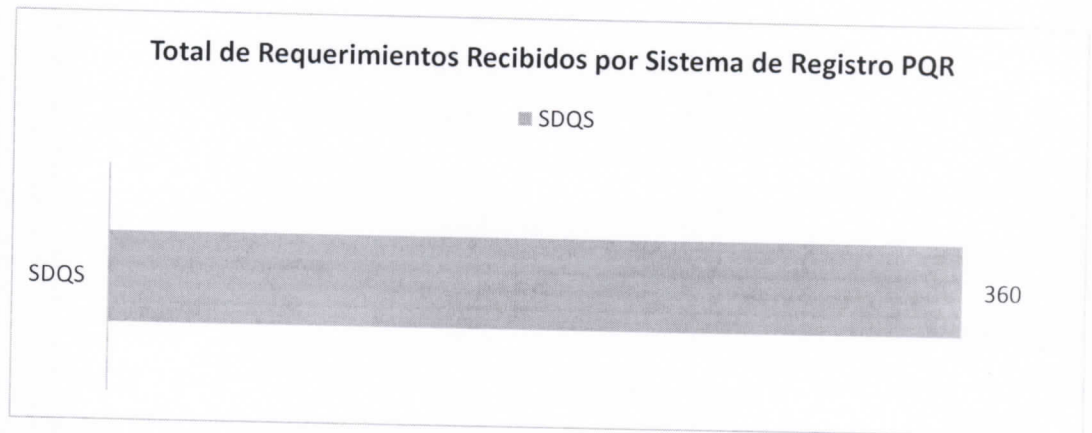
ENTIDAD: INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES IDARTES

SECTOR: CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

PERIODO DEL INFORME:

01-may

30-may



Total de Requerimientos Recibidos

360

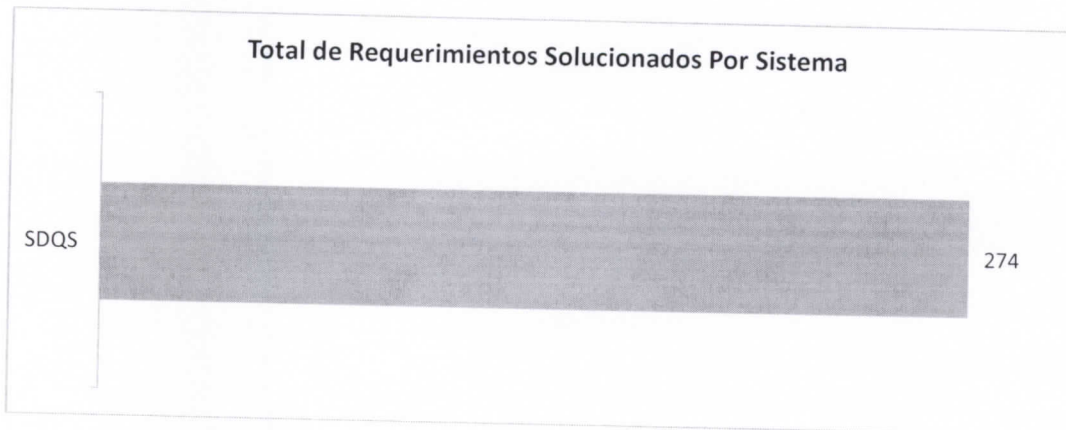
Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	15	15
PRESENCIAL	1	1
ESCRITO	46	46
E-MAIL	298	298
Total general	360	360

Análisis

El total de peticiones no coincide con el control que se lleva en la oficina de atención al ciudadano, pues en nuestro control se reportan 345 requerimientos.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



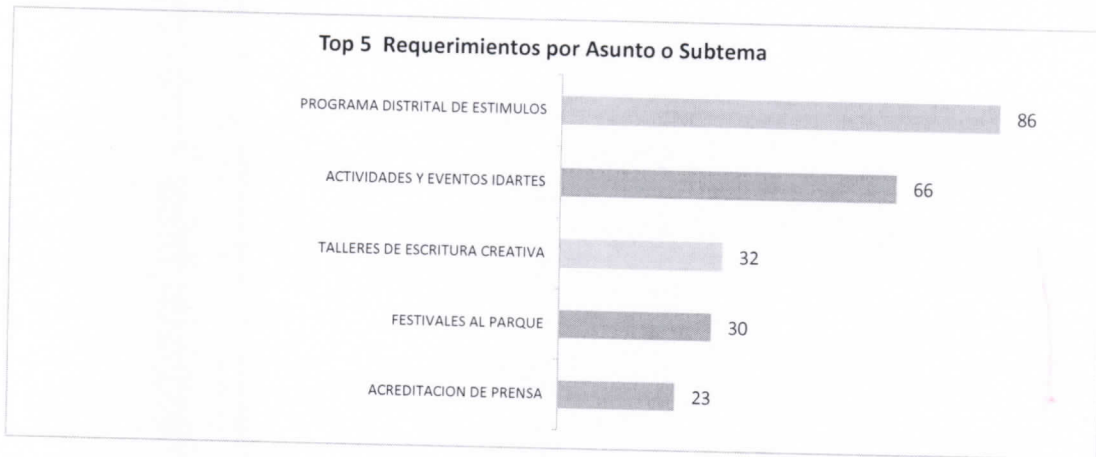
Top de Solucionados 264

Solucionados	Etiquetas de columna								Total general
	CONSULTA	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	
Sistema PQRS/Tipología									
SDQS	3	1	13	124	7	1	2	113	264
Total general	3	1	13	124	7	1	2	113	264

Análisis

El total de peticiones no coincide con el control que se lleva en la oficina de atención al ciudadano, pues en nuestro control se reportan 345 requerimientos.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Total - Top 5 de Requerimientos 237

Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna										Total general	
	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RECLAMO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUGERENCIA	SOLICITUD DE COPIA	QUEJA	FELICITACIÓN	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN		
PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	38	38	6		1	3						86
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	15	34	7	6	2		1	1				66
TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	29	3										32
FESTIVALES AL PARQUE	17	12			1							30
ACREDITACION DE PRENSA	14	8		1								23
Total general	113	95	13	7	4	3	1	1				237

Análisis

Avances de las acciones de mejora.

Descripción del hallazgo	Causa del hallazgo	Acción de mejora	Indicador	Fecha de ejecución de la acción



VEEDURIA
DISTRICTAL (index.php)

Red Distrital de Quejas y Reclamos

Inicio

(/redciudadania/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Eventos

(/redciudadania/index.php?option=com_dpcalendar&view=calendar&Itemid=1251)

Documentos

(/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Foros

(/redciudadania/index.php?option=com_content&view=article&id=122&Itemid=1291)

Miembros

(/redciudadania/index.php?option=com_contact&view=categories&id=0&Itemid=1290)

Sitios Interes

(/redciudadania/index.php?option=com_weblinks&view=category&id=93&Itemid=1271)

Contactenos

(/redciudadania/index.php?option=com_contact&view=contact&id=10&Itemid=1272)

Inicio (/redciudadania/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Documentos (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)

2016 (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=92) **Mayo**

Centro de Documentación



(/redciudadania/index.php?)



(/redciudadania/index.php?)







(/redciudadania/index.php?)

option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search) option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)
 Inicio (/redciudadania/index.php? Buscar Descargas (/redciudadania/index.php? Enviar un archivo (/redciudadania/index.php?
 option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search) option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)



Categoría: Mayo

Ordenar por: Por defecto | Nombre (/redciudadania/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=99&limitstart=0&order=name&dir=asc)
 | Fecha (/redciudadania/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=99&limitstart=0&order=date&dir=asc) |
 Hits (/redciudadania/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=99&limitstart=0&order=hits&dir=asc) |
 [Descendente (/redciudadania/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=99&limitstart=0&order=&dir=desc)]

Archivos:

Name	Creado	Tamaño	Descargas
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1256&catid=99) Informe_PQRS_mayo-2016_ServicioCivil (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1256&catid=99)	- 03-06-2016	97.7 KB	0
 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1256&catid=99)			
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1258&catid=99) Veeduría Secretaría_de_Gobierno_Informe_Mensual_Mayo2016.xlsx (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1258&catid=99)	- 03-06-2016	157.39 KB	0
 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1258&catid=99)			
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1262&catid=99) Informe Mayo Consorcio SIM (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1262&catid=99)	- 07-06-2016	607.48 KB	0
 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1262&catid=99)			
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1263&catid=99) INFORME PQRS MAYO 2016 METROVIENDA (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1263&catid=99)	- 08-06-2016	834.99 KB	0
 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1263&catid=99)			
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1264&catid=99) Informe_PQRS_Mayo_2016_IDARTES (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1264&catid=99)	- 08-06-2016	98.42 KB	0
 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1264&catid=99)			
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1243&catid=99) Informe PQRS Mayo 2016 Hospital Sur (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1243&catid=99)	- 31-05-2016	100.24 KB	1
 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1243&catid=99)			
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1249&catid=99) PABLO VI BOSA ABRIL (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1249&catid=99)	- 03-06-2016	233.5 KB	0
 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1249&catid=99)			
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1250&catid=99)			
			

Informe PQRS Mayo 2016 Universidad Distrital Francisco José de Caldas (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1250&catid=99) - 03-06-2016 199 KB 0 Descargar (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1250&catid=99)

 (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1251&catid=99) informe PQRS Mayo 2016-Terminal (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1251&catid=99) - 03-06-2016 94.18 KB 0  Descargar (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1251&catid=99)

Volver

Powered by (<http://www.jDownloads.net>)jDownloads (<http://www.jDownloads.com>)



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Copyright © 2014. Veeduría Distrital | Todos los derechos reservados | Ir a la página de la Veeduría Distrital (<http://www.veeduriadistrital.gov.co>) (<http://orb.com.co>)

Red de Atención a la Ciudadanía

Regreso

PQRS clasificadas por Dependencia		
Dirección General	18	5,22%
Oficina Asesora Jurídica	3	0,87%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	34	9,86%
Subdirección de Equipamentos Culturales Planetario de Bogotá	27	7,83%
Subdirección de las Artes	13	3,77%
Convocatorias	5	1,45%
Gerencia de Artes Audiovisuales	76	22,03%
Gerencia de Arte Dramático	16	4,64%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	5	1,45%
Gerencia de Danza	8	2,32%
Gerencia de Literatura	18	5,22%
Gerencia de Música	37	10,72%
Jornada Única	41	11,88%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	17	4,93%
Producción	9	2,61%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	0,29%
otras entidades	11	3,19%
	6	1,74%
TOTAL	345	100,00%

TOTAL PQRS DE MAYO 2015		
Información	150	43,48%
Peticiones	153	44,35%
Quejas	3	0,87%
Reclamaciones	21	6,09%
Sugerencias	14	4,06%
Felicitaciones	1	0,29%
Copia	3	0,87%
TOTAL	345	100,00%

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia		
Dirección General	12	8,00%
Oficina Asesora Jurídica	1	0,67%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	13	8,67%
Subdirección de Equipamentos Culturales Planetario de Bogotá	5	3,33%
Subdirección de las Artes	3	2,00%
Subdirección de las Artes	1	0,67%
Convocatorias	36	24,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	7	4,67%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	0,67%
Gerencia de Danza	5	3,33%
Gerencia de Literatura	30	20,00%
Gerencia de Música	17	11,33%
Jornada Única	10	6,67%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	5	3,33%
Producción	1	0,67%
Subdirección Administrativa y Financiera	2	1,33%
otras entidades	1	0,67%
	150	100,00%
ESTADO		
	No	%
CERRADO	134	89,3%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	16	10,7%
REMISION	0	0,0%
	150	100,0%

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	6	3,92%
Oficina Asesora Jurídica	2	1,31%

Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	12	7,84%
Subdirección de Equipamentos Culturales Planetario de Bogotá	14	9,15%
Subdirección de las Artes	1	0,65%
Convocatorias	4	2,61%
Gerencia de Artes Audiovisuales	32	20,92%
Gerencia de Arte Dramático	8	5,23%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	5	3,27%
Gerencia de Danza	6	3,92%
Gerencia de Literatura	12	7,84%
Gerencia de Música	7	4,58%
Jornada Única	22	14,38%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	5	3,27%
Producción	4	2,61%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	9	5,88%
	4	2,61%
	153	100,00%
ESTADO		
CERRADO	No	%
	111	72,5%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	40	26,1%
REMISION	2	1,3%
	153	98,7%

Quejas clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales Planetario de Bogotá	2	66,67%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	33,33%
	3	100,00%
ESTADO		
CERRADO	No	%
	1	33,3%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	1	33,3%
REMISION	1	33,3%
	3	66,7%

Reclamaciones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%

Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales Planetario de Bogotá	5	23,81%
Subdirección de las Artes	7	33,33%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	4	19,05%
Gerencia de Arte Dramático	1	4,76%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	1	4,76%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	1	4,76%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	2	9,52%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	21	100,00%
ESTADO		
CERRADO	14	66,7%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	7	33,3%
REMISION	0	0,0%
	21	100,0%

Sugerencias clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	9	64,29%
Subdirección de Equipamentos Culturales Planetario de Bogotá	1	7,14%
Subdirección de las Artes	1	7,14%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	1	7,14%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	1	7,14%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	1	7,14%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	14	100,00%
ESTADO		
CERRADO	11	78,6%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	3	21,4%
REMISION	0	0,0%
	14	100,0%

Felicitación clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%

Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	1	100,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	1	121,43%
ESTADO		
CERRADO	1	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	1	100,0%

Copias solicitadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	3	100,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	3	100,00%
ESTADO		
CERRADO	2	66,7%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	1	33,3%
REMISION	0	0,0%
	3	100,0%