



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D. C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

## COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: **20174500126643** de 24-04-2017

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, lunes 24 de abril de 2017

PARA: Lilibana Valencia Mejia

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual de PQRS mes de Diciembre 2016

De manera atenta remito informe mensual de los requerimientos ciudadanos ingresados al SDQS por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES en el mes de noviembre de 2016, lo anterior en cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y las Circulares 018 de 2009 y 087 del 2015.

El informe consta de los siguientes documentos:

- 1 - Informe estándar de PQRS ordenado por la Circular No 018 de 2009, basado en el reporte arrojado por el SDQS. (6) folios
- 2 - Constancia del registro del informe en la página de la Veeduría Distrital. (2 folios)
- 3 - Estadística de los requerimientos conforme a lo registrado en el control de PQRS que lleva la oficina de atención al ciudadano, ello teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no coincide lo aquí registrado con el informe que se menciona en el punto. (2 folios)

Cordialmente,

  
**DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA**  
Profesional SAF – Atención al Ciudadano

cc. Oficina de Control Interno.

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Recibidos	Localidad de los hechos
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 18 - RAFAEL URIBE URIBE
CONSULTA	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II TRASLADO POR NO COMPETENCIA		ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS		E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS		ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA		E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA		ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES		E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES		ESCRITO	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II ARTE CONEXION		E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBL		E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE		E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE		ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO		E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II CONVENIOS: INTERADMINISTRATIVOS/INTE		E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II EXPRESION ARTISTICA VISUAL – GRAFITIS		E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II FESTIVALES AL PARQUE		E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II FESTIVALES AL PARQUE		ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIM		E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS		E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS		ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II PROGRAMA LIBRO AL VIENTO		E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II PROYECTOS DE INVERSION		ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AR		ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA		E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA		WEB	SDQS		1 11 - SUBA
DERECHO DE PETICIÓN DE II TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS		ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECI		ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AR	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
QUEJA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBL	WEB	SDQS		1 17 - LA CANDELARIA
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECI	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)

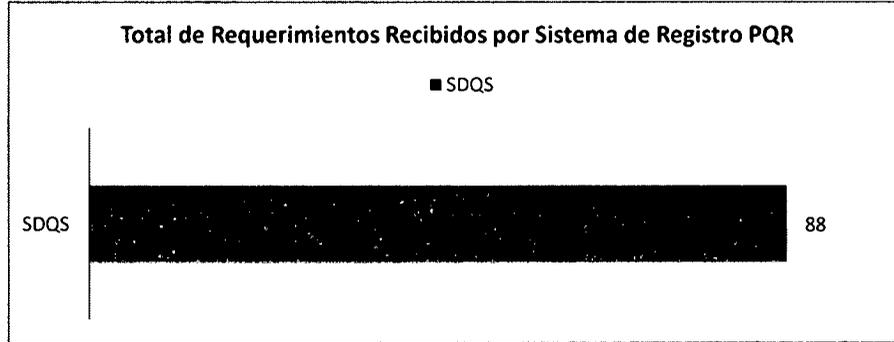


Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Solucionados	Localidad de los hechos
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		2 18 - RAFAEL URIBE URIBE
CONSULTA	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	ESCRITO	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	WEB	SDQS		2 12 - BARRIOS UNIDOS
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		11 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		16 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ALQUILER	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBI	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	E-MAIL	SDQS		12 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	WEB	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONVENIOS: INTERADMINISTRATIVOS/INTE	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	EXPRESION ARTISTICA VISUAL – GRAFITIS	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		7 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	INFORMACION INTERNA Y EXTERNA DE LA	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRI	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROYECTOS DE INVERSION	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AI	ESCRITO	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	WEB	SDQS		3 11 - SUBA
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	(en blanco)	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	(en blanco)	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	(en blanco)	WEB	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
FELICITACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
FELICITACIÓN	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AI	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
QUEJA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		2 (en blanco)
QUEJA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	(en blanco)	WEB	SDQS		1 13 - TEUSAQUILLO
RECLAMO	(en blanco)	WEB	SDQS		1 2 - CHAPINERO
SOLICITUD DE COPIA	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBI	WEB	SDQS		2 17 - LA CANDELARIA



**INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

ENTIDAD:	SECTOR:	
PERIODO DEL INFORME:	01-sep	30-sep



Total de Requerimientos Recibidos 88

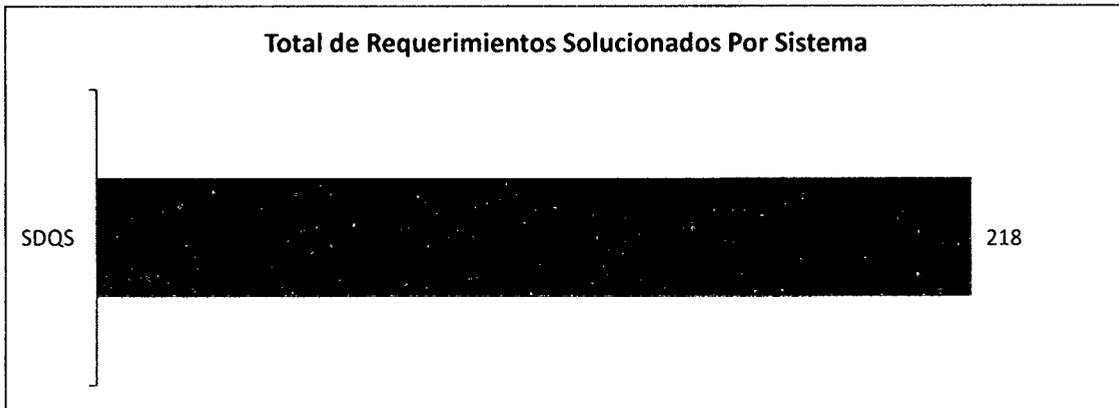
**Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR**

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	6	6
ESCRITO	21	21
E-MAIL	61	61
<b>Total general</b>	<b>88</b>	<b>88</b>

**Análisis**

Es importante aclarar que si bien es cierto el informe arroja un total de 88 requerimientos registrados en el SDQS, en el control que lleva el instituto nos arroja un total de 89 requerimientos. Así mismo aclaramos que aparte de lo registrado en el SDQS, nosotros contamos con las estadísticas de la atención presencial y telefónica en los puntos de atención al ciudadano, que no son registrados en el sistema, arrojando un total de 548 solicitudes atendidas.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

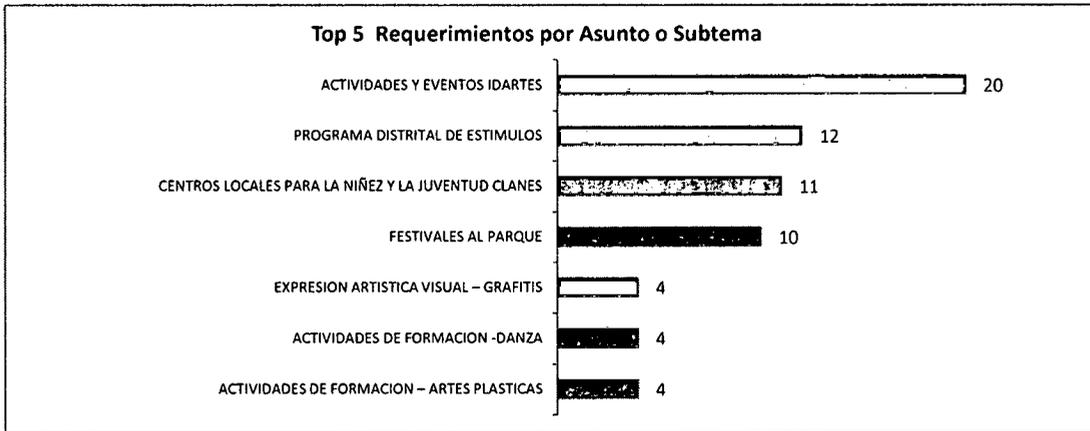


Top de Solucionados 100

Solucionados	Etiquetas de columna							
Sistema PQRS/Tipología	CONSULTA	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	Total general
SDQS	3	7	14	13	50	7	6	100
<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>50</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

**Análisis**

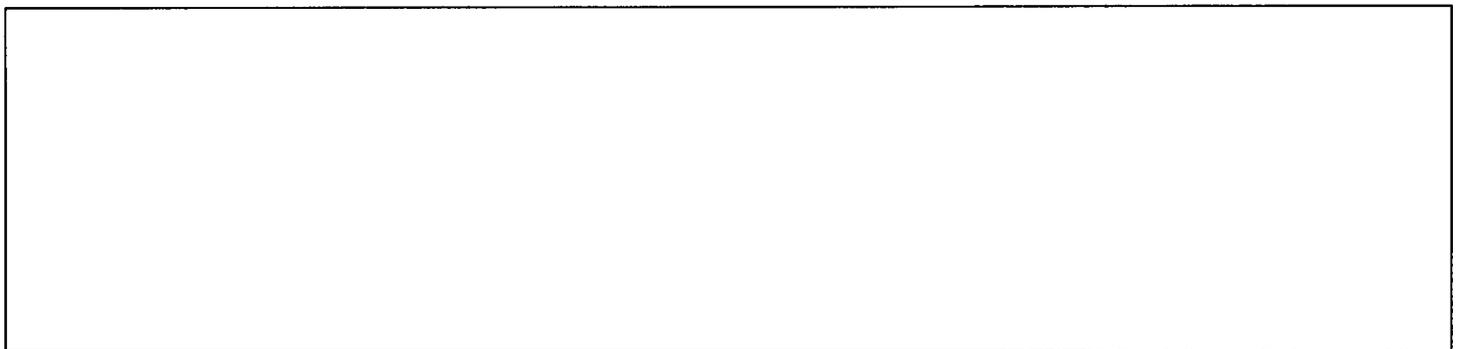
**INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**



Total - Top 5 de Requerimientos 65

**Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema**

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna								Total general
	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	QUEJA	FELICITACIÓN	SUGERENCIA	CONSULTA	
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	9	6	2			1	1	1	20
PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	2	3		5	1		1		12
CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	3	3	2		2	1			11
FESTIVALES AL PARQUE	3	6	1						10
EXPRESION ARTISTICA VISUAL – GRAFITIS	3	1							4
ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	2	1	1						4
ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLASTICAS	4								4
<b>Total general</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>65</b>



**Avances de las acciones de mejora.**

<b>Descripción del hallazgo</b>	<b>Causa del hallazgo</b>	<b>Acción de mejora</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fecha de ejecución de la acción</b>

# Red Distrital de Quejas y Reclamos



(index.php)

Inicio

(/index.php?option=com\_content&view=featured&Itemid=483)

Eventos

(/index.php?option=com\_dpcalendar&view=calendar&Itemid=1251)

Documentos

(/index.php?option=com\_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Nodos

(/index.php?option=com\_content&view=article&id=160&Itemid=1291)

Directorio

(/index.php?option=com\_content&view=article&id=160&Itemid=1290)

Sitios Interes

(/index.php?option=com\_weblinks&view=category&id=93&Itemid=1271)

Contactenos

(/index.php?option=com\_contact&view=contact&id=10&Itemid=1272)

Inicio (/index.php?option=com\_content&view=featured&Itemid=483)

Documentos (/index.php?option=com\_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/index.php?option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)

2016 (/index.php?option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=92) **Diciembre**

## Centro de Documentación



(/index.php?

option=com\_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Inicio (/index.php?

option=com\_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)



(/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=search)

Buscar Descargas (/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=search)



(/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Enviar un archivo (/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Inicio Anterior 1 2 (/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110&limitstart=10) 3 (/index.php?  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110&limitstart=20) 4 (/index.php?  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110&limitstart=30) 5 (/index.php?  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110&limitstart=40) 6 (/index.php?  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110&limitstart=50) 7 (/index.php?  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110&limitstart=60) 8 (/index.php?  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110&limitstart=70) 9 (/index.php?  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110&limitstart=80)

Siguiente (/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110&limitstart=10)

Final (/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110&limitstart=80)

Ordenar por: Por defecto | Nombre (/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110&limitstart=0&order=name&dir=asc)

| Fecha (/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110&limitstart=0&order=date&dir=asc) |

Hits (/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110&limitstart=0&order=hits&dir=asc) |

[Descendente (/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110&limitstart=0&order=&dir=desc)]

Archivos:

Name	Creado	Tamaño	Descargas
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=2043&catid=110) Informe_PQRS_Diciembre_2016_IDARTES (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=2043&catid=110)	-24-04-2017	99.43 KB	0
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=2043&catid=110)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1904&catid=110) Informe_PQRS_Diciembre_2016_Secretaria_General (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1904&catid=110)	-31-01-2017	542.42 KB	5
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1904&catid=110)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1906&catid=110) INFORME PRQS - SCRD DICIEMBRE (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1906&catid=110)	-31-01-2017	109.51 KB	6
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1906&catid=110)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1908&catid=110) informe diciembre 2016 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1908&catid=110)	-01-02-2017	203.5 KB	6
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1908&catid=110)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1909&catid=110) informe diciembre 2016 UAERMV (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1909&catid=110)	-01-02-2017	203.5 KB	6
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1909&catid=110)

 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1910&catid=110) Informe PQRS Diciembre 2016 -OFB (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1910&catid=110)	-01- 02- 2017	318.87 KB	5	 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1910&catid=110)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1915&catid=110) Informe Estadístico PQRS IDU - Dic 2016 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1915&catid=110)	-03- 02- 2017	850.93 KB	6	 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1915&catid=110)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1930&catid=110) Informe IDT Diciembre 2016 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1930&catid=110)	-22- 02- 2017	19.51 KB	2	 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1930&catid=110)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1823&catid=110) Informe_PQR_Diciembre_2016_Terminal (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1823&catid=110)	-16-01- 2017	93.4 KB	7	 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1823&catid=110)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1824&catid=110) REPORTE PQRS IDEP DICIEMBRE DE 2016 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1824&catid=110)	-16- 01- 2017	124.33 KB	6	 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1824&catid=110)

Volver

Powered by (<http://www.jDownloads.net>)jDownloads (<http://www.jDownloads.com>)



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Copyright © 2014. Veeduría Distrital | Todos los derechos reservados | Ir a la página de la Veeduría Distrital (<http://www.veeduriadistrital.gov.co>)  
(<http://orb.com.co>)

Red de Atención a la Ciudadanía

Go to top (/index.php?

option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=110#top)

# Regreso

<b>PQRS clasificadas por Dependencia</b>		
Dirección General	5	5,62%
Oficina Asesora Jurídica	2	2,25%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	4	4,49%
Subdirección de Equipamentos Culturales	5	5,62%
Planetario de Bogotá	2	2,25%
Subdirección de las Artes	7	7,87%
Convocatorias	13	14,61%
Gerencia de Artes Audiovisuales	2	2,25%
Gerencia de Arte Dramático	3	3,37%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	8	8,99%
Gerencia de Danza	4	4,49%
Gerencia de Literatura	6	6,74%
Gerencia de Música	14	15,73%
Programa CLAN	10	11,24%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	1	1,12%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	1,12%
otras entidades	2	2,25%
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100,00%</b>

<b>TOTAL PQRS DE MAYO 2015</b>		
Información	23	25,84%
Peticiones	45	50,56%
Quejas	4	4,49%
Reclamaciones	5	5,62%
Sugerencias	3	3,37%
Felicitaciones	2	2,25%
Copia	7	7,87%
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100,00%</b>

<b>Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia</b>		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	2	8,70%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	1	4,35%
Convocatorias	4	17,39%
Gerencia de Artes Audiovisuales	1	4,35%
Gerencia de Arte Dramático	2	8,70%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	4,35%
Gerencia de Danza	1	4,35%
Gerencia de Literatura	1	4,35%
Gerencia de Música	7	30,43%
Programa CLAN	2	8,70%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	4,35%
	<b>23</b>	<b>100,00%</b>
<b>ESTADO</b>		
CERRADO	23	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>23</b>	<b>100,0%</b>

<b>Peticiones clasificadas por Dependencia</b>		
Dirección General	3	6,67%
Oficina Asesora Jurídica	1	2,22%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	3	6,67%
Subdirección de Equipamentos Culturales	3	6,67%
Planetario de Bogotá	1	2,22%
Subdirección de las Artes	5	11,11%
Convocatorias	2	4,44%

Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	1	2,22%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	7	15,56%
Gerencia de Danza	3	6,67%
Gerencia de Literatura	4	8,89%
Gerencia de Música	6	13,33%
Programa CLAN	3	6,67%
APII Atención Integral a la Primera Infancia	1	2,22%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	2,22%
otras entidades	1	2,22%
	<b>45</b>	<b>100,00%</b>
<b>ESTADO</b>		
CERRADO	45	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>45</b>	<b>100,0%</b>

<b>Quejas clasificadas por Dependencia</b>		
Dirección General	1	25,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	1	25,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Programa CLAN	2	50,00%
APII Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	<b>4</b>	<b>100,00%</b>
<b>ESTADO</b>		
CERRADO	4	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>4</b>	<b>100,0%</b>

<b>Reclamaciones clasificadas por Dependencia</b>		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	1	20,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	1	20,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	1	20,00%

Programa CLAN	2	40,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
<b>ESTADO</b>		
CERRADO	5	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>5</b>	<b>100,0%</b>

<b>Sugerencias clasificadas por Dependencia</b>		
Dirección General	1	33,33%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	1	33,33%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	1	33,33%
Gerencia de Música	0	0,00%
Programa CLAN	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
<b>ESTADO</b>		
CERRADO	3	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>3</b>	<b>100,0%</b>

<b>Felicitación clasificadas por Dependencia</b>		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	1	50,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Programa CLAN	1	50,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

<b>ESTADO</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
CERRADO	2	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>2</b>	<b>100,0%</b>

<b>Copias solicitadas por Dependencia</b>		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	1	14,29%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	1	14,29%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	5	71,43%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Programa CLAN	0	0,00%
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	<b>7</b>	<b>100,00%</b>
<b>ESTADO</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
CERRADO	7	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>7</b>	<b>100,0%</b>