



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: **20164500259253** de 07-10-2016

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, viernes 07 de octubre de 2016

PARA: Liliana Valencia Mejia

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual de PQRS mes de Agosto 2016

De manera atenta remito informe mensual de los requerimientos ciudadanos ingresados al SDQS por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES en el mes de Agosto de 2016, lo anterior en cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y las Circulares 018 de 2009 y 087 del 2015.

El informe consta de los siguientes documentos:

- 1 - Informe estándar de PQRS ordenado por la Circular No 018 de 2009, basado en el reporte arrojado por el SDQS. (6) folios
- 2 - Constancia del registro del informe en la página de la Veeduría Distrital. (2 folios)
- 3 - Estadística de los requerimientos conforme a lo registrado en el control de PQRS que lleva la oficina de atención al ciudadano, ello teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no coincide lo aquí registrado con el informe que se menciona en el punto. (4 folios)

Cordialmente,

DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA
Profesional SAF – Atención al Ciudadano

cc. Oficina de Control Interno.

Calle 8 No. 8 - 52, Bogotá Colombia
Tel: 3795750
www.idartes.gov.co
e-Mail: contactenos@idartes.gov.co
Info: Línea 195

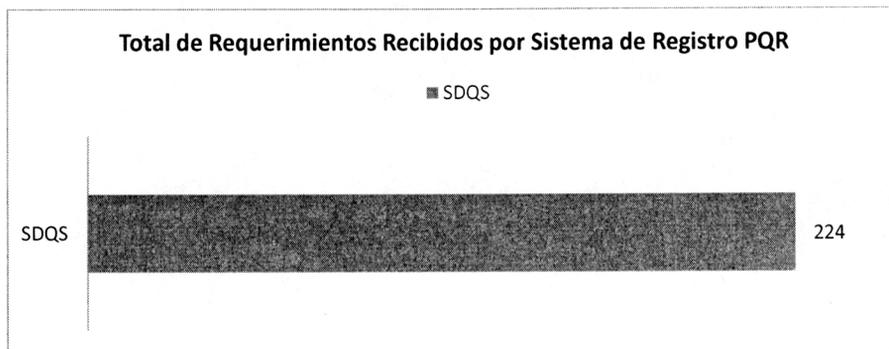
BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Recibidos	Localidad de los hechos
CONSULTA	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	WEB	SDQS		1 16 - PUENTE ARANDA
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		9 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		20 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		11 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ALQUILER	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBL	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	EVENTOS Y ACTIVIDADES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	EXPRESION ARTISTICA VISUAL – GRAFITIS	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		15 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	FESTIVALES DE TEATRO	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	INFORMACION INTERNA Y EXTERNA DE LA G	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIM	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		8 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMACION	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMAS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMAS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AR	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AR	ESCRITO	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECI	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECI	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	WEB	SDQS		1 17 - LA CANDELARIA
RECLAMO	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AR	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBL	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		11 (en blanco)

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Solucionados	Localidad de los hechos
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 7 - BOSA
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	WEB	SDQS		1 16 - PUENTE ARANDA
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		10 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		13 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		10 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	ALQUILER	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBL	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	EVENTOS Y ACTIVIDADES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	EXPRESION ARTISTICA VISUAL – GRAFITIS	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		21 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	FESTIVALES DE TEATRO	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	INFORMACION INTERNA Y EXTERNA DE LA G	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIV	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMACION	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMAS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROGRAMAS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AR	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AR	ESCRITO	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	RESERVAS Y ALQUILER	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECI	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE II	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECI	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBL	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	EVENTOS Y ACTIVIDADES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD:	SECTOR:	
PERIODO DEL INFORME:	01-ago	31-ago



Total de Requerimientos Recibidos 224

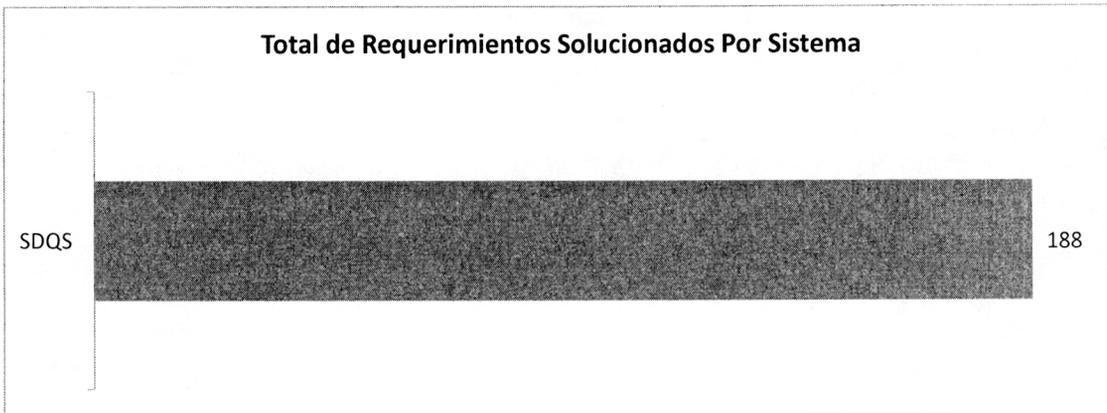
Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	8	8
ESCRITO	35	35
E-MAIL	181	181
Total general	224	224

Análisis

Es importante aclarar que si bien es cierto el informe arroja un total de 224 requerimientos registrados en el SDQS, en el control que lleva el instituto nos arroja un total de 233 requerimientos. Así mismo aclaramos que aparte de lo registrado en el SDQS, nosotros contamos con las estadísticas de la atención presencial y telefónica en los puntos de atención al ciudadano, que no son registrados en el sistema, arrojando un total de 727 solicitudes atendidas.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

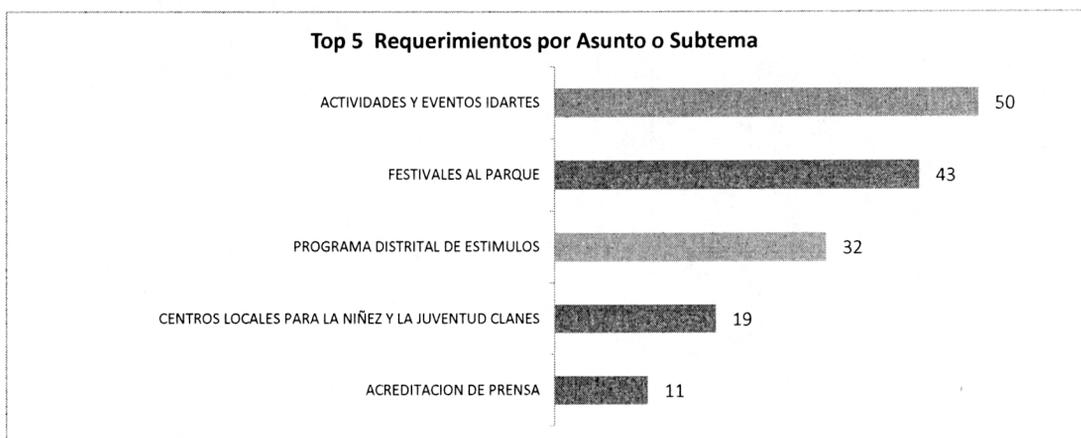


Top de Solucionados 92

Solucionados	Etiquetas de columna							
Sistema PQRS/Tipología	CONSULTA	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	Total general
SDQS	3	5	3	8	64	8	1	92
Total general	3	5	3	8	64	8	1	92

Análisis

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Total - Top 5 de Requerimientos 154

Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna								Total general
	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	CONSULTA	FELICITACIÓN	QUEJA	SUGERENCIA	
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	31	10	1	3	2	1		1	49
FESTIVALES AL PARQUE	15	23			4		1		43
PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	11	8	11	2					32
CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	8	6		2		2	1		19
ACREDITACION DE PRENSA	9	2							11
Total general	74	49	12	7	6	3	2	1	154

Análisis

Avances de las acciones de mejora.

Descripción del hallazgo	Causa del hallazgo	Acción de mejora	Indicador	Fecha de ejecución de la acción



(index.php)

Inicio

(/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Eventos

(/index.php?option=com_dpcalendar&view=calendar&Itemid=1251)

Documentos

(/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Foros

(/index.php?option=com_content&view=article&id=122&Itemid=1291)

Miembros

(/index.php?option=com_contact&view=categories&id=0&Itemid=1290)

Sitios Interes

(/index.php?option=com_weblinks&view=category&id=93&Itemid=1271)

Contactenos

(/index.php?option=com_contact&view=contact&id=10&Itemid=1272)

Inicio (/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Documentos (/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)

2016 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=92) **Agosto**

Centro de Documentación



(/index.php?

option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Inicio (/index.php?

option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)



(/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search)

Buscar Descargas (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search)



(/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Enviar un archivo (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Categoría: Agosto

Página 6 de 6

Inicio (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=105&limitstart=0)

Anterior (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=105&limitstart=40)

1 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=105&limitstart=0) 2

(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=105&limitstart=10) 3

(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=105&limitstart=20) 4

(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=105&limitstart=30) 5

(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=105&limitstart=40) 6

Siguiente

Final

Ordenar por: Por defecto | Nombre (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=105&limitstart=50&order=name&dir=asc

| Fecha (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=105&limitstart=50&order=date&dir=asc) |

Hits (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=105&limitstart=50&order=hits&dir=asc) |

[Descendente (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=105&limitstart=50&order=&dir=desc)]

Archivos:

Name	Creado	Tamaño	Descargas
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1561&catid=105) Informe PQRS Agosto 2016 - Veeduría Distrital (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1561&catid=105)	- 30-09-2016	102.16 KB	0
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1561&catid=105)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1563&catid=105) INFORME VEEDURIA AGOSTO (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1563&catid=105)	- 03-10-2016	98.64 KB	0
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1563&catid=105)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1565&catid=105) Reporte_SDQS_IDIGER_Agosto_2016 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1565&catid=105)	- 03-10-2016	101.5 KB	0
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1565&catid=105)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1566&catid=105) INFORME PQRS UNIDAD LA VICTORIA AGOSTO (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1566&catid=105)	- 03-10-2016	100.46 KB	0
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1566&catid=105)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1568&catid=105) INFORME PQRS UNIDAD VISTA HERMOSA (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1568&catid=105)	- 04-10-2016	93.89 KB	0
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1568&catid=105)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1573&catid=105) informe de PQRS USS el tunal -agosto (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1573&catid=105)	- 05-10-2016	95.42 KB	0
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1573&catid=105)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1580&catid=105) Informe_PQRS_Agosto_2016_IDARTES (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1580&catid=105)	- 07-10-2016	98.6 KB	0
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1580&catid=105)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1581&catid=105) Informe_PQRS_Agosto_2016_IDARTES (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1581&catid=105)	- 07-10-2016	98.6 KB	0
			 Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1581&catid=105)



Copyright © 2014. Veeduría Distrital | Todos los derechos reservados | Ir a la página de la Veeduría Distrital (<http://www.veeduriadistrital.gov.co>) (<http://orb.com.co>)

Red de Atención a la Ciudadanía

Regreso

PQRS clasificadas por Dependencia		
Dirección General	3	1,29%
Oficina Asesora Jurídica	4	1,72%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	14	6,01%
Subdirección de Equipamentos Culturales	23	9,87%
Planetario de Bogotá	14	6,01%
Subdirección de las Artes	10	4,29%
Convocatorias	44	18,88%
Gerencia de Artes Audiovisuales	10	4,29%
Gerencia de Arte Dramático	13	5,58%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	11	4,72%
Gerencia de Danza	12	5,15%
Gerencia de Literatura	12	5,15%
Gerencia de Música	33	14,16%
Jornada Única	16	6,87%
APIPI Atención Integral a la Primera Infancia	2	0,86%
Producción	1	0,43%
Subdirección Administrativa y Financiera	6	2,58%
otras entidades	5	2,15%
TOTAL	233	100,00%

TOTAL PQRS DE MAYO 2015		
Información	82	35,19%
Peticiones	111	47,64%
Quejas	9	3,86%
Reclamaciones	7	3,00%
Sugerencias	8	3,43%
Felicitaciones	0	0,00%
Copia	16	6,87%
TOTAL	233	100,00%

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia		
Dirección General	2	2,44%
Oficina Asesora Jurídica	1	1,22%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	2	2,44%
Subdirección de Equipamentos Culturales	14	17,07%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	3	3,66%
Convocatorias	8	9,76%
Gerencia de Artes Audiovisuales	3	3,66%
Gerencia de Arte Dramático	3	3,66%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	6	7,32%
Gerencia de Danza	7	8,54%
Gerencia de Literatura	3	3,66%
Gerencia de Música	14	17,07%
Jornada Única	12	14,63%
APIPI Atención Integral a la Primera Infancia	2	2,44%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	2	2,44%
	82	100,00%
ESTADO	No	%
CERRADO	76	92,7%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	6	7,3%
REMISION	0	0,0%
	82	100,0%

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	1	0,90%
Oficina Asesora Jurídica	3	2,70%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%

Planetario de Bogotá	1	14,29%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	4	57,14%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	14,29%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	1	14,29%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	7	100,00%
ESTADO		
CERRADO	6	85,7%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	1	14,3%
REMISION	0	0,0%
	7	100,0%

Sugerencias clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	1	12,50%
Planetario de Bogotá	6	75,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	12,50%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	8	100,00%
ESTADO		
CERRADO	3	37,5%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	5	62,5%
REMISION	0	0,0%
	8	100,0%

Felicitación clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	#,DIV/0!
Oficina Asesora Jurídica	0	#,DIV/0!
Oficina Asesora Planeación	0	#,DIV/0!
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	#,DIV/0!
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	#,DIV/0!
Planetario de Bogotá	0	#,DIV/0!
Subdirección de las Artes	0	#,DIV/0!

Convocatorias	0	#;DIV/0!
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	#;DIV/0!
Gerencia de Arte Dramático	0	#;DIV/0!
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	#;DIV/0!
Gerencia de Danza	0	#;DIV/0!
Gerencia de Literatura	0	#;DIV/0!
Gerencia de Música	0	#;DIV/0!
Jornada Única	0	#;DIV/0!
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	#;DIV/0!
Producción	0	#;DIV/0!
Subdirección Administrativa y Financiera	0	#;DIV/0!
otras entidades	0	#;DIV/0!
	0	#;DIV/0!
ESTADO		
CERRADO	0	#;DIV/0!
AMPLIACION	0	#;DIV/0!
PENDIENTE	0	#;DIV/0!
REMISION	0	#;DIV/0!
	0	#;DIV/0!

Copias solicitadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	1	6,25%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	11	68,75%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	2	12,50%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	2	12,50%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	16	100,00%
ESTADO		
CERRADO	16	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	16	100,0%