



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D. C.  
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE  
Instituto Distrital de las Artes

## COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: **20164500136303** de 31-05-2016

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, martes 31 de mayo de 2016

PARA: Olga Virginia Álzate Pérez

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual de PQRS mes de Abril 2016

De manera atenta remito informe mensual de los requerimientos ciudadanos ingresados al SDQS por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES en el mes de Marzo de 2016, lo anterior en cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y las Circulares 018 de 2009 y 087 del 2015.

El informe consta de los siguientes documentos:

- 1 - Informe estándar de PQRS ordenado por la Circular No 018 de 2009, basado en el reporte arrojado por el SDQS. (8) folios
- 2 - Constancia del registro del informe en la página de la Veeduría Distrital. (4 folios)
- 3 - Estadística de los requerimientos conforme a lo registrado en el control de PQRS que lleva la oficina de atención al ciudadano, ello teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no coincide lo aquí registrado con el informe que se menciona en el punto. (4 folios)

Cordialmente,

  
**DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA**  
Profesional Especializado SAF – Atención al Ciudadano

cc. Oficina de Control Interno.

Calle 8 No. 8 - 52, Bogotá Colombia  
Tel: 3795750  
www.idartes.gov.co  
e-Mail: [contactenos@idartes.gov.co](mailto:contactenos@idartes.gov.co)  
Info: Línea 195

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Solucionados	Localidad de los hechos
CONSULTA	ACREDITACION DE PRENSA	WEB	SDQS		1 13 - TEUSAQUILLO
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 1 - USAQUEN
CONSULTA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS		1 11 - SUBA
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLASTICAS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	BUZON	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		16 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		15 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		9 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		10 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	GALERIA SANTA FE	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRICTAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRICTAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMAS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	BUZON	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMACION Y BOLETERIA	SDQS	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	CONTRATACION – LICITACIONES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		8 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		14 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		21 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	SDQS	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		8 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	EVENTOS Y ACTIVIDADES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		26 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRICTAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)





Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Recibidos	Localidad de los hechos
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS	1	1 - USAQUIEN
CONSULTA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS	1	1 - USAQUIEN
CONSULTA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS	1	3 - SANTA FE
CONSULTA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS	1	11 - SUBA
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS	1	18 - RAFAEL URIBE URIBE
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLASTICAS	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	BUZON	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS	19	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	ESCRITO	SDQS	21	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS	4	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS	9	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	WEB	SDQS	9	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	13	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	GALERIA SANTA FE	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	ESCRITO	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS	35	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMAS	WEB	SDQS	7	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	ESCRITO	SDQS	1	11 - SUBA
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	ESCRITO	SDQS	8	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
FELICITACIÓN	ARTE CONEXION	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
FELICITACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
QUEJA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS	1	(en blanco)
QUEJA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	WEB	SDQS	1	11 - SUBA
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	BUZON	SDQS	1	8 - KENNEDY
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS	2	(en blanco)
RECLAMO	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	CONTRATACION – LICITACIONES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS	10	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	20 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	E-MAIL	SDQS	1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS	20 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ATENCIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	E-MAIL	SDQS	1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	BANCO DE HOJAS DE VIDA PARA JURADOS	E-MAIL	SDQS	1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS	7 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS	1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	EVENTOS Y ACTIVIDADES	E-MAIL	SDQS	1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	29 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS	6 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	53 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS	1 1 - USAQUEN
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS	1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS	5 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS	1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS	1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS	1 2 - CHAPINERO
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS	1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS	1 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	BUZON	SDQS	8 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	3 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	1 (en blanco)
SUGERENCIA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	BUZON	SDQS	2 (en blanco)
SUGERENCIA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	4 (en blanco)
SUGERENCIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	1 (en blanco)
SUGERENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS	1 (en blanco)

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

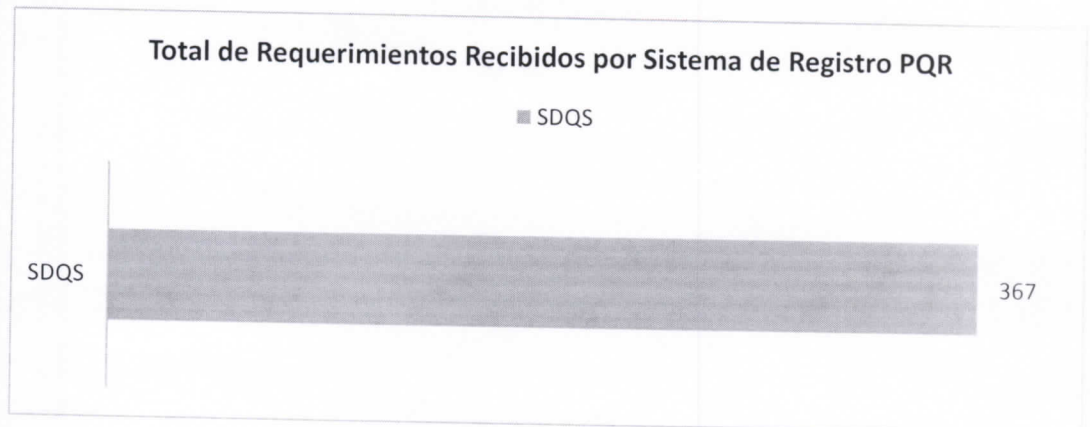
ENTIDAD: INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES IDARTES

SECTOR: CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

PERIODO DEL INFORME:

01-abr

30-abr



Total de Requerimientos Recibidos

367

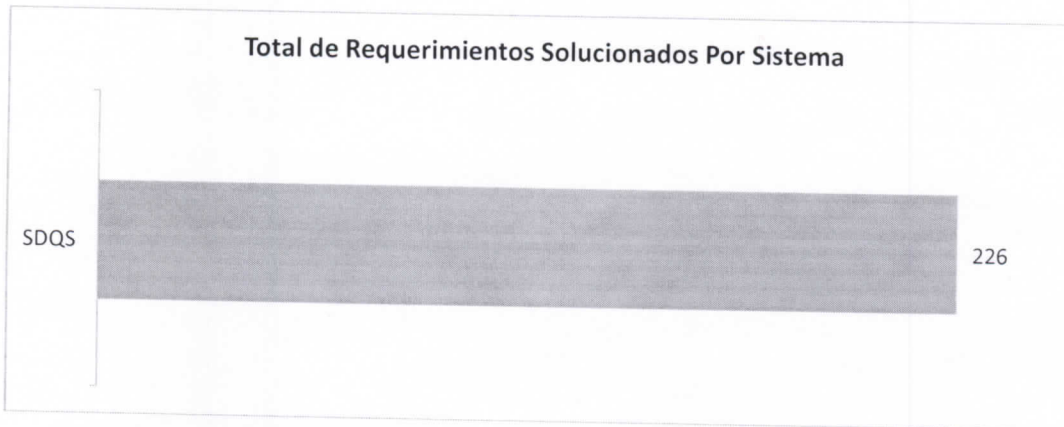
Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	22	22
ESCRITO	52	52
E-MAIL	279	279
BUZON	14	14
<b>Total general</b>	<b>367</b>	<b>367</b>

Análisis

El total de peticiones no coincide con el control que se lleva en la oficina de atención al ciudadano, pues en nuestro control se reportan 386 requerimientos.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Top de Solucionados 226

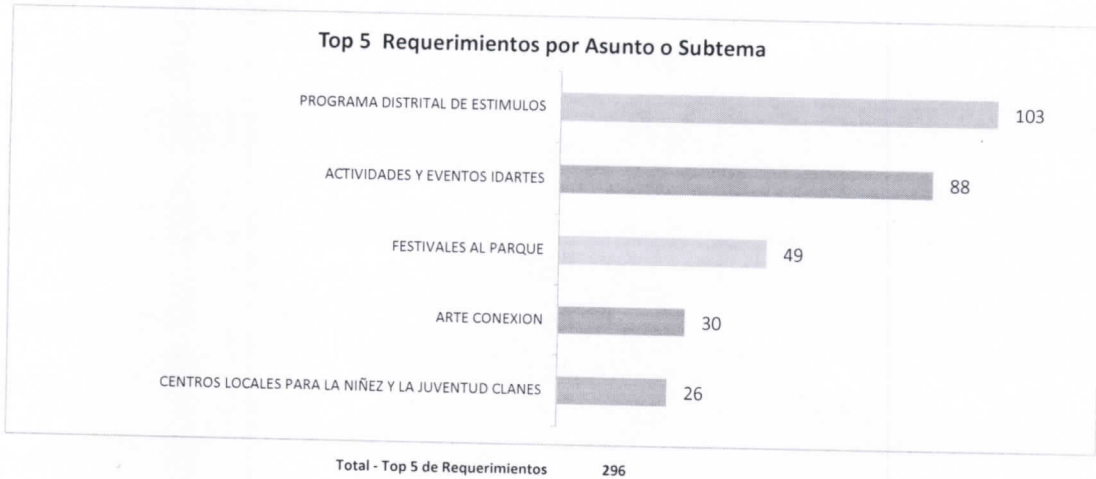
Solucionados	Etiquetas de columna							
Sistema PQRS/Tipología	CONSULTA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	Total general
SDQS	4	6	1	97	15	3	100	226
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>97</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>226</b>

**Análisis**

El total de peticiones no coincide con el control que se lleva en la oficina de atención al ciudadano, pues en nuestro control se reportan 386 requerimientos solucionados.



INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna										Total general
	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUGERENCIA	RECLAMO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	FELICITACIÓN	CONSULTA	QUEJA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SOLICITUD DE COPIA	
PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	54	43	1	1	1		2	1			103
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	20	46	12	2	4	2	2				88
FESTIVALES AL PARQUE	29	15	4	1							49
ARTE CONEXION	20	9				1					30
CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	8	13	2	1		1			1		26
<b>Total general</b>	<b>131</b>	<b>126</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>296</b>

Análisis



Avances de las acciones de mejora.

Descripción del hallazgo	Causa del hallazgo	Acción de mejora	Indicador	Fecha de ejecución de la acción



**VEEDURIA**  
DISTRITAL (index.php)

Red Distrital de Atención a la Ciudadanía

Inicio

(/redciudadania/index.php?option=com\_content&view=featured&Itemid=483)

Eventos

(/redciudadania/index.php?option=com\_dpcalendar&view=calendar&Itemid=1251)

Documentos

(/redciudadania/index.php?option=com\_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Foros

(/redciudadania/index.php?option=com\_content&view=article&id=122&Itemid=1291)

Miembros

(/redciudadania/index.php?option=com\_contact&view=categories&id=0&Itemid=1290)

Sitios Interes

(/redciudadania/index.php?option=com\_weblinks&view=category&id=93&Itemid=1271)

Contactenos

(/redciudadania/index.php?option=com\_contact&view=contact&id=10&Itemid=1272)

Inicio (/redciudadania/index.php?option=com\_content&view=featured&Itemid=483)

Documentos (/redciudadania/index.php?option=com\_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/redciudadania/index.php?option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)

2016 (/redciudadania/index.php?option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=92) **Abril**

Centro de Documentación



(/redciudadania/index.php?)



(/redciudadania/index.php?)



(/redciudadania/index.php?)

Inicio (/redciudadania/index.php?)  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=96&limitstart=0)

Anterior (/redciudadania/index.php?)  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=96&limitstart=20)





1 (/redciudadania/index.php?)  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=96&limitstart=0) 3  
 (/redciudadania/index.php?)  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=96&limitstart=10) 3  
 (/redciudadania/index.php?)  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=96&limitstart=20) 4 5  
 (/redciudadania/index.php?)  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=96&limitstart=40)

Siguiente (/redciudadania/index.php?)  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=96&limitstart=40)

Final (/redciudadania/index.php?)  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=96&limitstart=40)

Ordenar por: Por defecto | Nombre (/redciudadania/index.php?)  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=96&limitstart=30&order=name&dir=asc)  
 | Fecha (/redciudadania/index.php?)  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=96&limitstart=30&order=date&dir=asc) |  
 Hits (/redciudadania/index.php?)  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=96&limitstart=30&order=hits&dir=asc) |  
 [Descendente (/redciudadania/index.php?)  
 option=com\_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=96&limitstart=30&order=&dir=desc)]

Archivos:

Name	Creado	Tamaño	Descargas
 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1242&catid=96) informe PQRS abril 2016 - Secretaría Distrital de la Mujer (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1242&catid=96)	- 31-05-2016	106.91 KB	0
 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1244&catid=96) Informe_PQRS_Abril_2016_IDARTES (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1244&catid=96)	- 31-05-2016	98.12 KB	0
 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1166&catid=96) Informe PQRS Abril 2016 Hospital Sur (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1166&catid=96)	- 02-05-2016	98.91 KB	3
 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1167&catid=96) Informe PQRS Abril 2016 Hospital Sur (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1167&catid=96)	- 02-05-2016	98.91 KB	2

 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1168&catid=96)	- 02-05- 2016	98.91 KB	4	 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1168&catid=96)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1170&catid=96)	- 03-05- 2016	609.62 KB	3	 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1170&catid=96)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1174&catid=96)	- 03-05- 2016	113.05 KB	5	 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1174&catid=96)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1175&catid=96)	- 03-05- 2016	111.6 KB	3	 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1175&catid=96)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1179&catid=96)	- 04-05- 2016	95.45 KB	3	 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1179&catid=96)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1182&catid=96)	- 06-05- 2016	459.4 KB	5	 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1182&catid=96)

Volver

Powered by (<http://www.jDownloads.net>)jDownloads (<http://www.jDownloads.com>)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

Copyright © 2014. Veeduría Distrital | Todos los derechos reservados | Ir a la página de la Veeduría Distrital (<http://www.veeduriadistrital.gov.co>)  
(<http://orb.com.co>)

Red de Atención a la Ciudadanía



## Regreso

PQRS clasificadas por Dependencia		
Dirección General	31	8,03%
Oficina Asesora Jurídica	4	1,04%
Oficina Asesora Planeación	2	0,52%
Oficina Asesora de Comunicaciones	37	9,59%
Subdirección de Equipamentos Culturales	23	5,96%
Planetario de Bogotá	13	3,37%
Subdirección de las Artes	9	2,33%
Convocatorias	102	26,42%
Gerencia de Artes Audiovisuales	14	3,63%
Gerencia de Arte Dramático	7	1,81%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	21	5,44%
Gerencia de Danza	10	2,59%
Gerencia de Literatura	8	2,07%
Gerencia de Música	54	13,99%
Jornada Única	27	6,99%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	9	2,33%
Producción	1	0,26%
Subdirección Administrativa y Financiera	3	0,78%
otras entidades	11	2,85%
<b>TOTAL</b>	<b>386</b>	<b>100,00%</b>

TOTAL PQRS DE MAYO 2015		
Información	177	45,85%
Peticiones	178	46,11%
Quejas	1	0,26%
Reclamaciones	5	1,30%
Sugerencias	21	5,44%
Felicitaciones	3	0,78%
Copia	1	0,26%
<b>TOTAL</b>	<b>386</b>	<b>100,00%</b>

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia		
Dirección General	21	11,86%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	1	0,56%
Oficina Asesora de Comunicaciones	16	9,04%
Subdirección de Equipamentos Culturales	7	3,95%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	2	1,13%
Convocatorias	54	30,51%
Gerencia de Artes Audiovisuales	8	4,52%
Gerencia de Arte Dramático	3	1,69%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	6	3,39%
Gerencia de Danza	5	2,82%
Gerencia de Literatura	2	1,13%
Gerencia de Música	33	18,64%
Jornada Única	9	5,08%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	5	2,82%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	5	2,82%
	<b>177</b>	<b>100,00%</b>
<b>ESTADO</b>		
CERRADO	175	98,9%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	2	1,1%
	<b>177</b>	<b>98,9%</b>

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	10	5,62%
Oficina Asesora Jurídica	3	1,69%
Oficina Asesora Planeación	1	0,56%
Oficina Asesora de Comunicaciones	12	6,74%
Subdirección de Equipamentos Culturales	15	8,43%
Planetario de Bogotá	9	5,06%
Subdirección de las Artes	7	3,93%

Convocatorias	46	25,84%
Gerencia de Artes Audiovisuales	4	2,25%
Gerencia de Arte Dramático	4	2,25%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	15	8,43%
Gerencia de Danza	4	2,25%
Gerencia de Literatura	6	3,37%
Gerencia de Música	16	8,99%
Jornada Única	14	7,87%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	4	2,25%
Producción	1	0,56%
Subdirección Administrativa y Financiera	3	1,69%
otras entidades	4	2,25%
	<b>178</b>	<b>100,00%</b>

ESTADO	No	%
CERRADO	163	92,1%
AMPLIACION	11	6,2%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	3	1,7%
	<b>177</b>	<b>98,3%</b>

Quejas clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	100,00%
	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
ESTADO	No	%
CERRADO	0	0,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	1	100,0%
	<b>1</b>	<b>0,0%</b>

Reclamaciones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	1	20,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	1	20,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	1	20,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	1	20,00%

Jornada Única	1	20,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
<b>ESTADO</b>		
CERRADO	5	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>5</b>	<b>100,0%</b>

<b>Sugerencias clasificadas por Dependencia</b>		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	9	42,86%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	3	14,29%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	1	4,76%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	1	4,76%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	4	19,05%
Jornada Única	2	9,52%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	4,76%
	<b>21</b>	<b>100,00%</b>
<b>ESTADO</b>		
CERRADO	18	85,7%
AMPLIACION	2	9,5%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	1	4,8%
	<b>21</b>	<b>95,2%</b>

<b>Felicitación clasificadas por Dependencia</b>		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	1	33,33%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	1	33,33%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	1	33,33%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	<b>3</b>	<b>109,52%</b>



ESTADO	No	%
CERRADO	3	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>3</b>	<b>100,0%</b>

Copias solicitadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	1	100,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamientos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
ESTADO	No	%
CERRADO	1	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	<b>1</b>	<b>100,0%</b>