



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

Al contestar, citar estos datos:



Radicado: 20154500011281 de 10-03-2015

Pág. 1 de 5

Bogotá D.C, martes 10 de marzo de 2015

Señor(a)
WALTER ACOSTA BARRETO
Director Distrital de Servicio al Ciudadano
Alcaldía Mayor de Bogotá
Carrera 8 No 10 - 65 3813000
Bogotá, D.C.

RECIBIDO
VEDURIA DISTRIAL
BOGOTÁ D.C.
13 MAR 2015

FIRMA:
HORA:

Secretaría General
Rad. No.: 1-2015-10109
Fecha: 11/03/2015 16:13:47
Destino: SUB. CALIDAD
Copia: N/A
Anexos: N/A

ASUNTO: INFORME MENSUAL DEL SDQS

En cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y la Circular 018 del 2009, comedidamente me permito remitirle el informe correspondiente al mes de Febrero de 2015, de los requerimientos ciudadanos ingresados al Sistema Distrital de Quejas y Soluciones por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES.

1. En el mes de FEBRERO por los canales virtual, telefónico y presencial se presentaron DOSCIENTOS OCHENTA (280) requerimientos ciudadanos, los cuales fueron ingresados al Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, y se clasificaron de acuerdo al tipo, de la siguiente forma de las diferentes dependencias de la entidad:

TOTAL PQRS DE FEBRERO 2015		
Información	228	81.43%
Peticiones	32	11.43%
Quejas	8	2.86%
Reclamaciones	4	1.43%
Sugerencias	4	1.43%
Felicitaciones	0	0.00%
Copia	4	1.43%
TOTAL	280	100.00%

Las dependencias con mayor número de requerimientos fueron:

- Dirección General (34). Información sobre el programa de Arte Conexión.
- El Área de Convocatorias (73). Solicitar información de las convocatorias para estímulos.
- Gerencia de Música (35). Solicitan Información de los Festivales.

Handwritten signature and date:
12-03-2015
9:05am.
control interno

2. A continuación presento el reporte de los requerimientos pendientes y solucionados hasta la presente fecha, puesto que cada día se contestan y cierran requerimientos en el sistema SDQS.



ESTADO	No	%
PENDIENTES DE TRAMITE	43	15.36%
AMPLIACION	5	1.79%
CERRADO Y SOLUCIONADO	232	82.86%
	280	100.00%

3. Se recibieron DOSCIENTOS VEINTIOCHO (228) solicitudes de información así:

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia	No	%
Dirección General	1	0.44%
Oficina Asesora Jurídica	3	1.32%
Oficina Asesora Planeación	1	0.44%
Oficina Asesora de Comunicaciones	6	2.63%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0.00%
Gerencia de Escenarios	14	6.14%
Planetario de Bogotá	3	1.32%
Subdirección de las Artes	3	1.32%
Convocatorias	65	28.51%
Gerencia de Artes Audiovisuales	6	2.63%
Gerencia de Arte Dramático	5	2.19%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	8	3.51%
Gerencia de Danza	10	4.39%
Gerencia de Literatura	15	6.58%
Gerencia de Música	31	13.60%
Jornada Única	12	5.26%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	5	2.19%
Producción	1	0.44%
Arte Conexión	28	12.28%
Subdirección Administrativa y Financiera	7	3.07%
otras entidades	4	1.75%
	228	100.00%

3.1 Solicitudes de Información discriminados por asunto:

Solicitudes de Información clasificadas por Asunto	No	%
PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	61	26.75%
ARTE CONEXIÓN	27	11.84%
CLAN	10	4.39%
INFORMACION FESTIVALES AL PARQUE	33	14.47%
TALLERES DE ESCRITURAS CREATIVAS	12	5.26%
VARIOS	85	37.28%
	228	100.00%



Es importante informar que existen solicitudes de información de diferente tipo las cuales no se pueden clasificar por un tema en específico, por esta razón se determinó como varios.

4. Se presentaron treinta y dos (32) peticiones, las cuales se describen a continuación por dependencia de la entidad:

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	4	12.50%
Oficina Asesora Jurídica	8	25.00%
Oficina Asesora Planeación	1	3.13%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0.00%
Subdirección de Equipamientos Culturales	2	6.25%
Gerencia de Escenarios	0	0.00%
Planetario de Bogotá	0	0.00%
Subdirección de las Artes	2	6.25%
Convocatorias	4	12.50%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0.00%
Gerencia de Arte Dramático	2	6.25%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	3.13%
Gerencia de Danza	0	0.00%
Gerencia de Literatura	2	6.25%
Gerencia de Música	2	6.25%
Jornada Única	3	9.38%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	1	3.13%
Producción	0	0.00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0.00%
Otra entidad	0	0.00%
	32	100.00%

Se presenta el mayor número de peticiones relacionadas por asunto así:

Peticiones clasificadas por Asunto		
ADMISNITRACION DEL TALENTO HUMANO	0	0.00%
TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	0	0.00%
VARIOS	32	100.00%
	32	100.00%

5. Se presentaron cuatro (04) Reclamaciones, relacionadas por dependencia de la entidad así:



Reclamaciones clasificadas por Dependencia	No	%
Dirección General	0	0.00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0.00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0.00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0.00%
Gerencia de Escenarios	0	0.00%
Planetario de Bogotá	0	0.00%
Subdirección de las Artes	0	0.00%
Convocatorias	0	0.00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0.00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0.00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0.00%
Gerencia de Danza	0	0.00%
Gerencia de Literatura	0	0.00%
Gerencia de Música	1	25.00%
Jornada Unica	1	25.00%
Producción	0	0.00%
Subdirección Administrativa y Financiera	2	50.00%
Otra entidad	0	0.00%
TOTAL	4	100.00%

5.1 Reclamaciones discriminadas por asunto:

Reclamaciones clasificadas por Asunto	No	%
ACTIVIDADES. EVENTOS PLANETARIO	0	0.00%
MARATON ROCK AL PARQUE	0	0.00%
VARIOS	4	100.00%
TOTAL	4	100.00%

6. En el mes de Febrero de 2015 se presentaron ocho (8) quejas correspondientes al Planetario de Bogotá y Jornada Única.

Quejas clasificadas por Dependencia	No	%
Dirección General	1	12.50%
Oficina Asesora Planeación	0	0.00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0.00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0.00%
Planetario de Bogotá	4	50.00%
Gerencia de Escenarios	0	0.00%
Subdirección de las Artes	0	0.00%
Convocatorias	0	0.00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0.00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0.00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0.00%
Jornada Unica	2	25.00%
Gerencia de Literatura	0	0.00%
Gerencia de Música	0	0.00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0.00%
otras entidades	1	12.50%
TOTAL	8	100.00%



7. Se ingresaron cuatro (4) sugerencias, relacionadas a los servicios del Planetario de Bogotá y otras.

Sugerencias clasificadas por Dependencia		
Planetario de Bogotá	2	50.00%
Gerencia de Literatura	0	0.00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	1	25.00%
Gerencia de Música	1	25.00%
	4	100.00%

8. En el mes de Febrero de 2015, no se presentaron felicitaciones .

9. Se presentaron cuatro (4) solicitudes de copias.

Copias solicitadas por Dependencia		
Convocatorias	2	50.00%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	25.00%
Oficina Asesora Jurídica	1	25.00%
	4	100.00%

10. Además hasta el momento se han conocido 8 peticiones vencidas.

Gracias por su atención,


ORLANDO BARBOSA SILVA
Subdirector Administrativo y Financiero

C. C. Veeduría Delegada para la Atención de Quejas y Reclamos. Veeduría Distrital AK 24 No 39-91.
Control Interno IDARTES.